



AZ SINT-ELISABETH ZOTTEGEM

Onthaalbrochure pediatrie

Informatiebrochure voor de ouders
van de patiënt



WELKOM

Beste ouders,

Uw kind wordt opgenomen op de kinderafdeling. Deze opname kan voor zowel u als uw kind een ingrijpende gebeurtenis zijn. Wij zullen er alles aan doen om deze opname zo vlot en aangenaam mogelijk te laten verlopen.

Wij bieden u deze infobrochure aan om u wegwijs te maken in de werking van onze kinderafdeling. Hebt u vragen of zijn er problemen, twijfel dan niet om een kinderarts of iemand van het team verpleegkundigen aan te spreken. Wij helpen u graag verder.

Wij wensen uw kind alvast een spoedig herstel!

AZ Sint-Elisabeth Zottegem
Godveerdegemstraat 69, 9620 Zottegem
Tel.: 09/364 81 11
Tel. Pediatrie: 09/364 87 70

OPNAME

Wanneer de arts beslist om uw kind te laten opnemen, zal er gevraagd worden om uw kind in te schrijven. Dit kan overdag bij de dienst opname; deze is gelegen voorbij de receptie in de inkomhal.

Als de opname niet tussen 6u30 en 19u valt, vragen we u de inschrijving in orde te maken via de dienst spoedgevallen.

Tijdens de opname zal uw kind een identificatiebandje krijgen rond de arm of het been. Het is de bedoeling dat uw kind deze gedurende het hele verblijf draagt. Wij vragen u dan ook om het bandje pas te verwijderen nadat u het ziekenhuis hebt verlaten.

Indien uw kind geen bandje meer draagt om welke reden dan ook, mag u een nieuw exemplaar aan de verpleegkundige vragen.



WAT BRENGT U MEE?

Administratie

- ✓ KIDS-ID of ISI+ kaart
- ✓ Naam, adres en telefoonnummer van vertrouwenspersoon, relatie tot patiënt
- ✓ Hospitalisatiekaart of -formulier van uw kind
- ✓ Formulier of kaart van buitenlands ziekenfonds
- ✓ Eventueel in te vullen attesten (verzekering, werkgever,...)

Medisch

- ✓ Brief kinderarts of behandelende arts
- ✓ Medische informatie belangrijk voor opname (CD-rom met radiologische gegevens, preoperatief verslag,...)
- ✓ Lijst met gebruikte geneesmiddelen op dat moment

Persoonlijk

- ✓ Toiletgerief, pyjama, pantoffels,...
- ✓ Knuffel, speelgoed, fopspeen,...
- ✓ Flesjes



Pampers en voeding zijn inbegrepen in de ligdagprijs. Deze dient u niet zelf mee te brengen.

DE KAMERKEUZE

Rooming-in: als ouder bij uw kind slapen?

Als ouder hebt u steeds de mogelijkheid om bij uw kind te overnachten. Ieder kind voelt zich veiliger met papa of mama in de buurt. Wij raden u dan ook aan dit zeker in overweging te nemen.

Wenst u bij uw kind te verblijven, kunt u steeds kiezen tussen een individuele kamer of tweepersoonskamer. Bij de dienst opname kunt u meer informatie verkrijgen betreffende extra supplementen zoals ereloon e.d.. Zo krijgt u een beter zicht op de kostprijs. Informeer alsook tijdig bij uw verzekeraar in welke mate rooming-in inbegrepen is in de hospitalisatieverzekering.

Voor iedere begeleider bieden wij maaltijden aan; het is aan u de keuze of u iedere maaltijd wenst te nuttigen of enkel het ontbijt.

Verblijf van een kind zonder ouder

Wanneer uw kind alleen blijft, dan hebt u hierbij ook de keuze tussen een individuele kamer of tweepersoonskamer. Individuele kamers worden toegestaan onder bepaalde voorwaarden en zal in de eerste plaats gegeven worden aan kinderen met begeleidende ouders.



Enkele tips voor de opname

- *Wees eerlijk.*

Kinderen zijn rustiger wanneer ze weten wat er gaat gebeuren. Als u moeilijkheden ondervindt om iets te vertellen aan uw kind, laat dit dan gerust weten aan de verpleegkundigen. Wij zullen uw kind op een gepaste manier voorbereiden.

- *Vertel uw kind wanneer u wel of niet aanwezig zal zijn.*

Wanneer u een afspraak met uw kind maakt, is het ook belangrijk dat u zich aan die afspraak houdt. Zeg ook wanneer het volgende bezoek zal plaatsvinden, indien dit gewenst is. Neem eveneens degelijk afscheid van uw kind. Een huilbui kan volgen, maar dit mag zeker.

- *Bezoek ons.*

Bij een geplande opname kunt u steeds een bezoek brengen aan onze kinderafdeling. U en uw kind zijn van harte welkom.

KINDVRIENDELIJK ZIEKENHUIS

Om een kindvriendelijke zorg te bieden, wordt er voldaan aan volgende stellingen:

1. Kinderen horen thuis op een pediatrie met gespecialiseerde medewerkers.
2. Onbeperkte bezoeken voor ouders.
3. Mogelijkheid tot overnachten bij uw kind.
4. Ouders mogen aanwezig zijn tijdens:
 - a. Onderzoeken;
 - b. Verpleegtechnische handelingen (bloedafnames, infuus plaatsen,...);
 - c. Heelkundige ingrepen (tijdens voorbereiding en ontwaken).
5. Ouders worden actief betrokken bij de zorg van hun kind.
6. Kinderen krijgen informatie aangepast aan hun leeftijd.
7. Kinderen mogen kinderen bezoeken.
8. Kinderen hebben het recht om kind te zijn.
9. Kinderen worden door een multidisciplinair team begeleid.
10. Er wordt rekening gehouden met de gewoonten en rituelen van het kind.

WAAROM OUDERPARTICIPATIE?

Een ziekenhuisopname, al dan niet gepland, is voor zowel ouder als kind een ingrijpende gebeurtenis. Uw kind verlaat zijn vertrouwde omgeving en komt in een ziekenhuissetting terecht. Wanneer u als ouder bij uw kind blijft, is er een vertrouwd gezicht aanwezig en vermindert dit de stress. Uw kind zal zich eveneens veiliger voelen wanneer u in de buurt blijft. Bij onderzoeken kan u als ouder ook steeds aanwezig zijn; zo kunt u voor troost en afleiding zorgen.

Wij zullen u bij het begin van de opname vragen wat de gewoonten van uw kind zijn. Wij gaan deze tijdens het verblijf zoveel mogelijk respecteren en de zorg daarrond plannen.

Tijdens de zorg van uw kind zullen we u zoveel mogelijk betrekken. U kan de zorg, bv. wassen, eten geven, e.d., uitvoeren zoals thuis. Wanneer u dit doet, vragen we u uw bevindingen te bespreken met de verpleegkundigen.

Aan ouders bieden we onbeperkte bezoeken aan. Wanneer u uw kind toch alleen laat, meldt dit dan zeker aan de verpleegkundigen op dienst.



WIE VERZORGT U UW KIND?

Ons team bestaat uit kinderartsen, pediatriesch verpleegkundigen en spelbegeleiders. Afhankelijk van de noden van uw kind, kan dit team uitgebreid worden met een kinesist, diëtist, kinderpsycholoog, e.d.

De kinderartsen

Onze werkzame kinderartsen zijn:

Dr. N. Favere	09/364 84 47
Dr. B. Houthoofd	0499/38 37 32
Dr. K. Naudts	053/63 06 99
Dr. S. Van Damme	0499/38 37 32
Dr. G. Van Moer	09/364 84 11
Dr. S. Vuylsteke	09/364 86 96

De vertrouwde kinderarts zal uw kind tijdens het verblijf van nabij opvolgen. Wanneer hij of zij afwezig is, neemt de kinderarts van wacht over.

Dagelijks komt de kinderarts, samen met de hoofdverpleegkundige of dagverantwoordelijke, op de kamer langs. Ze gaan de toestand van uw kind evalueren en u de nodige informatie over de verdere behandeling verlenen.

Het verpleegkundig team

Het team verpleegkundigen staat onder leiding van Mevr. C. Van Vynckt, de hoofdverpleegkundige. Tijdens iedere shift is er een verpleegkundige aangeduid die verantwoordelijk is voor uw kind. Ons doel is uw kind zoveel mogelijk te laten verzorgen door eenzelfde verpleegkundige. We doen dit zodat er sneller een vertrouwensrelatie tussen uw kind en de verpleegkundige kan worden opgebouwd.

We hebben een 'boom' ontwikkeld zodat u kunt zien wie de dagverantwoordelijke is en wie er verantwoordelijk is voor uw kind. Deze boom is terug te vinden aan de verpleegpost. Er hangt een foto van iedere verpleegkundige aan de boom, wat natuurlijk leuk is voor uw kind. Zo weet uw kind wie hem/haar die dag komt verzorgen.



Als verpleegkundigen zijn we verantwoordelijk voor het nabij opvolgen van de toestand van uw kind, het observeren van de parameters, de medicatie, de hygiënische zorgen, het voeden,... Daarnaast gaan we ook u begeleiden zodat u de zorg van uw kind kunt verderzetten. Het is voor uw kind minder beangstigend wanneer u deze zorgen uitvoert.

De spelbegeleidster

De spelbegeleidster is aanwezig tijdens de weekdays. Zij werkt nauw samen met het verpleegkundig team. Haar taken bestaan voornamelijk uit:

- Organiseren en begeleiden van spelactiviteiten zoals kleuren, knutselen,....
- Bezorgen van speelgoed, strips,... op de kamer.
- Gezelschap bieden wanneer uw kind de kamer niet mag verlaten.
- Begeleiding van maaltijdgebeuren, onderzoeken,....



EEN DAG OP ONZE AFDELING

Onze dagindeling ziet er als volgt uit:

06u30	dienstoverdracht
07u15	opdiene ontbijt
07u45	verzorging, medicatietoediening
11u	medicatietoediening en ontslagregeling
11u15	opdiene middagmaal
13u30	dienstoverdracht
14u	koffiebedeling, fruitpap of yoghurt, verzorging en medicatietoediening
16u	medicatietoediening
17u	opdiene avondmaal
18u30	avondverzorging en voorbereiding op de nacht
20u	medicatietoediening
21u	dienstoverdracht



Vanaf 21u worden de lichten gedoofd en vragen we stilte in de gang.

Mogen wij u vriendelijk vragen om tijdens de dienstoverdracht enkel te storen voor dringende zaken.

VERPLEEGKUNDIGE ZORG

Aërosol

Wordt uw kind opgenomen met luchtwegklachten, dan is aerosol een vaak voorkomende therapie. Indien deze therapie moet worden toegepast, zal u van ons een aerosolbrochure krijgen. Daarnaast zal de verpleegkundige u de nodige uitleg geven over het onderhoud van de aerosolpotjes en de positionering van uw kind.

Infuustherapie

Heeft uw kind een infuus, dan zal de verpleegkundige dit meermaals per dag komen controleren. 's Nachts zal onze nachtverpleegkundige dit ook komen nazien. Twijfelt u over het infuus, aarzel dan niet om ons aan te spreken.

Wij maken gebruik van infuuspompen. Wanneer deze alarm geven, verwittig dan onmiddellijk de verpleegkundige. Wij vragen u dan ook om zelf nooit op de knoppen te drukken of uw kind te ontkoppelen.



Parametercontrole

De verpleegkundigen zullen enkele keren per dag de parameters van uw kind komen nemen. Ligt uw kind aan de monitor, dan kunt u de verpleegkundige vragen om hem/haar los te koppelen voor een badje, toiletbezoek,... Bij voorkeur blijft uw kind zo veel mogelijk aangekoppeld.

Heeft uw kind koorts, dan zullen we meerdere keren komen controleren. 's Nachts zal dit eveneens gebeuren; zo wordt een goede opvolging gegarandeerd. We vragen dan ook begrip voor de bezoeken van de nachtverpleegkundige.

Voelt uw kindje tussendoor warm aan, piept de monitor vaker dan normaal,... aarzel niet om ons te roepen.

Pijn

Kinderen ervaren en uiten pijn op verschillende manieren. Alle verpleegkundigen hebben aangepaste meetinstrumenten om pijn te meten. Via observaties kunnen zij eveneens op tijd ingrijpen.

Wij bieden u ook een informatiebrochure aan over 'pijn bij kinderen'. Vraag er gerust naar aan de verpleegpost.

ONTSPANNING

Er zijn een aantal voorzieningen op onze afdeling om uw kind de nodige ontspanning te bieden. Deze zijn:

- Speelruimte met speelgoed, kinderboeken, strips,....
- Groepsactiviteiten onder leiding van een spelbegeleidster.
- Dvd's die u op kamer kan bekijken samen met uw kind.
- Wii met verschillende spelletjes

Is uw kind niet in staat om de speelruimte te bezoeken? Vraag gerust aan de spelbegeleidster of verpleegkundige om speelgoed te mogen meenemen naar de kamer.

ENKELE AFSPRAKEN

Voeding

Iedere maaltijd wordt bereid door de verpleegkundige (flesvoeding, groentepapjes, fruitpapjes,...). Flesvoedingen bieden wij aan in steriele wegwerpflessen. Mogen wij u dan ook vragen deze flessen slecht 1 maal te gebruiken. Drinkt uw kind niet goed van onze flessen, dan mag u gerust een fles van thuis gebruiken. Deze dienen wel thuis te worden gesteriliseerd.

Indien gewenst mag u de afdelingskeuken gebruiken voor de bereiding van een lievelingsmaaltijd.

Elke maaltijd wordt op de kamer opgediend.

Dagelijks komt de diëtiste langs om de voeding van uw kind na te vragen. Wij vragen u het dieet dat uw kind kreeg, te respecteren. Dit is van belang bij o.a. braken, diarree, voorbije ingreep,...

Op iedere kamer is een 'voedingsblad' aanwezig. Op dit blad dient u de intake van uw kind te noteren. Probeer hier steeds zo gedetailleerd mogelijk te zijn (120 ml flesvoeding, 2 sneetjes brood,...).

Hebt u nog vragen, dan mag u deze gerust stellen aan de verpleegkundige.

Internet

Over het hele ziekenhuis is er draadloze internetverbinding. De inloggegevens worden regelmatig gewijzigd. De correcte inloggegevens kunt u terugvinden aan de balie van de verpleegpost.

Bezoekuren

Voor ouders zijn de bezoeken onbeperkt. Andere bezoekers zijn steeds welkom tussen 14u en 20u. Wij vragen u deze uren strikt te respecteren; dit om de rust van de kinderen op de afdeling te verzekeren.

De hoofdingang is open van 06u15 tot 21u30. Wilt u buiten deze uren binnen of buiten, dan kan dit via spoed.

Andere kinderen mogen uw kind komen bezoeken indien de gezondheidstoestand dit toelaat. Dit geldt tevens ook voor de bezoekende kinderen. Bespreek dit steeds eerst met de dagverantwoordelijke van de afdeling.

Omwille van besmettingsgevaar en de rust op de afdeling, vragen we u vriendelijk de bezoekende kinderen op kamer te houden.

Patiëntveiligheid

Er wordt op onze afdeling veel belang gehecht aan de patiëntveiligheid. Wij vestigen aandacht op het dragen van een identificatiearmbandje. Controleer ook steeds de gegevens van uw kind of deze al dan niet correct zijn.

Bij het verlaten van de kamer of wanneer uw kind alleen in het bedje zit, vragen we u de bedjes tot boven te sluiten.

Wanneer u uw kind toch even alleen laat, meldt dit dan zeker aan de verpleegkundige. Wij houden dan een oogje in het zeil.

HYGIËNEMAATREGELEN

Handhygiëne

Om het verspreiden van infecties tegen te gaan, is handhygiëne van groot belang. Uiteraard geldt dit voor artsen en verpleegkundigen, maar ook voor u.

Ontsmet na het verversen van een luier of na een toiletbezoek van uw kind grondig uw handen. Wij vragen u ook om uw handen te ontsmetten bij het binnen- en buitengaan van de kamer. Zo beschermt u niet alleen de andere kinderen, maar ook uw kind tegen (bijkomende) infecties.

Bij opname zal u mondeling informatie krijgen over wanneer en hoe u moet ontsmetten. Ook vindt u aan de lavabo in uw kamer een instructiekaart weer. Wij bieden u ook een informatiebrochure aan over 'handhygiëne'. Vraag er gerust naar aan de verpleegpost.

Mogelijke kiemoverdracht door *contact*



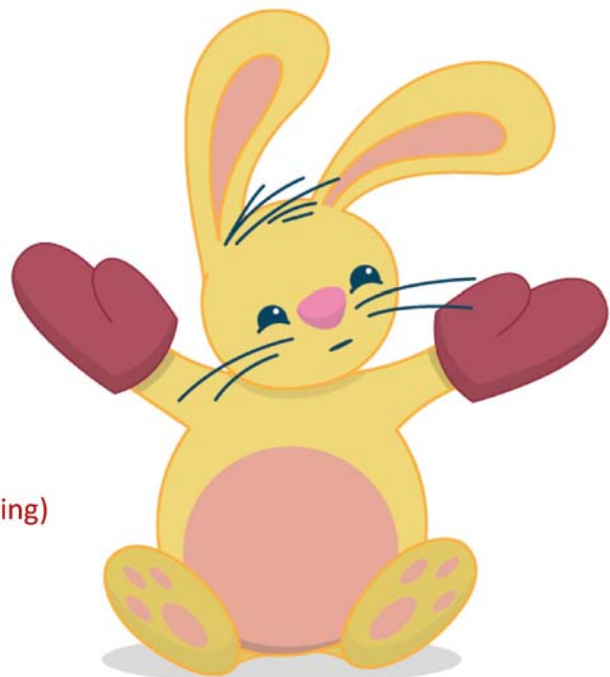
Bezoeker

→ Ontsmet uw handen
voor en na bezoek



Zorgverlener

→ Ontsmet uw handen
→ Draag **handschoenen**
→ Draag een **schort**
(bij contact patiënt of omgeving)



Isolatiemaatregelen

Bij een aantal infecties is het nodig om bijkomende isolatiemaatregelen te treffen. Uw kind wordt dan 'in isolatie gelegd'; dit kan om andere kinderen of uw kind te beschermen.

Moeten er isolatiemaatregelen getroffen worden, dan zal er een isolatiekaart aan de kamer worden gehangen. Hierop vindt u de richtlijnen die gevolgd moeten worden door bezoeker en verpleegkundigen.

Wij begrijpen dat deze maatregel voor bijkomende ongerustheid kan zorgen. Vraag gerust verdere informatie aan de verpleegkundige. Zij kunnen u geruststellen.

Helaas mag een kind dat in isolatie ligt de kamer niet verlaten. Uw kind mag dus niet in de speelzaal spelen. Aan onze spelbegeleidster kunt u gerust wat speelgoed vragen zodat uw kind op de kamer kan spelen. Achteraf wordt dit speelgoed grondig ontsmet op dienst, vooraleer dit terug in de speelzaal komt.

Brengt u speelgoed mee van thuis, vraag dan gerust hoe u deze achteraf thuis het beste kunt ontsmetten.

HET ONTSLAG

Na overleg met de kinderarts of behandelende arts wordt het ontslag tijdig meegedeeld. De ontslagformulieren en de nodige medicatie zal door de dagverantwoordelijke aan u bezorgd worden. Wij vragen u de afdeling niet te verlaten zolang u deze documenten niet ontvangen heeft.

Bij opname kreeg u een tevredenheidsenquête; vul deze gerust in en deponeer deze in één van onze brievenbussen. Deze vindt u o.a. terug aan de lift, of aan de ingang van het ziekenhuis.

Kinderen kunnen zich soms anders gedragen eenmaal ze terug thuis zijn. Uw kind kan zich angstig voelen of meer aandacht vragen dan anders. Geef uw kind de nodige tijd om zich aan te passen.

Met deze brochure hopen wij u meer duidelijkheid te leveren over de werking van onze kinderafdeling.

Hebt u nog vragen of is er nog onduidelijkheid? Aarzel dan niet om de artsen, hoofdverpleegkundige of het team aan te spreken.



EEN  VOOR ZORG



NIAZ[®]
Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg

AZ Sint-Elisabeth Zottegem is NIAZ geaccrediteerd

Godveerdegemstraat 69
9620 Zottegem

TEL: 0032 9 364 81 11
FAX: 0032 9 364 89 00

EMAIL: azstelisabeth.zottegem@sezz.be
WEBSITE: www.sezz.be