



AZ SINT-ELISABETH ZOTTEGEM



Kinderen op de spoedopname

Informatiebrochure voor ouders



WELKOM

Wanneer u met uw kind op de spoedopname komt, brengt dit vaak heel wat stress mee bij zowel ouder als kind. We trachten dan ook om de opname zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Er worden geen onnodige onderzoeken en behandelingen verricht, de nodige onderzoeken proberen we zo vlot mogelijk te laten doorgaan, afhankelijk van de drukte op spoed. De arts beslist welke onderzoeken nodig zijn.

Als ouder kan u zoveel als mogelijk uw kind bijstaan. Zo mag u bij de bloedafname blijven, mits de veiligheidsregels toe te passen mag u ook mee naar radiologie. Bij een operatie mag u uw kind begeleiden tot in de operatiezaal.

We trachten u als ouder voldoende op de hoogte te houden van het verloop van de opname.

TEAM

Ons team bestaat uit een spoedarts, een team spoedverpleegkundigen en het administratief team. Naast de spoedarts wordt er bij opname van een kind beroep gedaan op de kinderarts van wacht.

Het administratief team

Bij aanvang op de spoedopname wordt uw kind ingeschreven door iemand van het administratief personeel, via de ID kaart, ISI plus of Kids ID. Zij zullen ook bij een opname zorgen voor een kamer en alles administratief in orde brengen. Bij vragen over de opname, verzekering en dergelijke kan u steeds bij hen terecht.

De verpleegkundigen

Het verpleegkundig team bestaat uit 25 spoedverpleegkundigen, waaronder ook 1 kinderverpleegkundige.

Per shift wordt er gewerkt met 3 à 4 verpleegkundigen die de opvolging van de patiënten op spoed, alsook van uw kind garanderen. Zij zullen ook de verpleegtechnische handelingen uitvoeren. Hierbij mag u steeds aanwezig zijn. Wanneer u ongerust bent of vragen hebt over de medische toestand kan u steeds bij hen terecht.

De spoedartsen

Op de spoedopname wordt er per shift gewerkt met één spoedarts. Deze zal proberen een diagnose te stellen via vraaggesprek, klinisch onderzoek en eventueel technisch onderzoek (bloedafname, medische beeldvorming). Hij/zij zal ook de kinderarts van wacht zo nodig contacteren.

Dr. Machtelinckx

Dr. Moonen

Dr. Samyn

Dr. Vandersijpt

De kinderartsen

In geval van een opname wordt de kinderarts van wacht telefonisch gecontacteerd. De kinderarts zal langskomen op spoed, of het kind op de kinderafdeling zien.

Dr. Favere

Dr. Houthoofd

Dr. Naudts

Dr. Swiatkowski

Dr. Van Damme

Dr. Van Moer

VERLOOP OPNAME

Eerste opvang

Inschrijving aan de receptie van spoedopname.

De eerste opvang gebeurt door de triageverpleegkundige op de triagebox. Deze heeft de taak om de urgentie van de situatie bij uw kind in te schatten. Hij/zij zal vragen stellen over wat het probleem is, hoelang het al bezig is, wat u reeds gedaan hebt,... De verpleegkundige zal een kleurcode toekennen aan het kind, dit toont de urgentie aan en bepaald wie eerst geholpen moet worden. Het is belangrijk dat u weet dat niet wie eerst is eerst wordt geholpen, maar dat we werken via de graad van urgentie. We trachten iedereen zo vlot mogelijk te helpen.

Kleur	Urgentiegraad	Targettijd (in min)
Rood	Acuut	0
Oranje	Zeer urgent	10
Geel	Urgent	60
Groen	Standaard	120
Blauw	Niet - urgent	240

Spoedopname

Uw kind krijgt zoals elke patiënt een identificatiebandje met barcode. Dit verhoogt de patiëntveiligheid.

Uw kind wordt naar de pediatrie box gebracht, indien deze beschikbaar is. Deze is kindvriendelijk ingericht, er is een vrolijke muurschildering en de kamer bevat ook o.a. een kindvriendelijke brancard. Het speelgoed, dat in de kast kan gevonden worden, mag

steeds gebruikt worden. Ook de televisie kan voor wat afleiding zorgen. In deze kamer wordt uw kind gezien door de spoedarts en worden mogelijks enkele verpleegtechnische handelingen uitgevoerd, bv. een bloedafname. Als er medische beeldvorming nodig is zal iemand jullie begeleiden naar radiologie.

De aanvraag tot medische beeldvorming wordt door de arts geschreven en door de verpleegkundige ingediend. Men probeert de wachttijden te beperken en indien mogelijk worden kinderen voorgenomen. Wanneer er niemand bij het kind zou zijn, blijft de verpleegkundige bij uw kind aanwezig. Voor het onderzoek zullen jullie moeten wachten in de kindvriendelijke wachtzaal op radiologie waar er bv. de mogelijkheid bestaat om een tekening te maken. Tijdens het onderzoek kan u bij uw kind aanwezig blijven, er wordt minstens visueel contact behouden. Achteraf komt de verpleegkundige jullie terug halen en brengt ze jullie terug naar de kamer of wachtzaal op spoed. De resultaten worden vervolgens opgevraagd en besproken door de artsen.

Na elke ingrijpende handeling zullen wij het kind belonen en troosten met een speelgoedje dat ze zelf mogen kiezen. Ook zijn er dapperheidsdiploma's aanwezig die we geven na de ingreep. Hiermee proberen we het kind te troosten en trachten we de opname ook met leuke gedachten te linken.

Het is verder van belang dat de kinderen zoveel mogelijk worden afgeschermd van de meest acute patiënten op spoedopname, daarom vragen we zoveel mogelijk op de box te blijven.

De wachttijden worden tot een minimum herleid. Indien de toestand van uw kind zeer ernstig is, mag u steeds bij uw kind blijven, doch kan het echter wel dat we u aanraden in de wachtzaal te wachten. Dit omdat het als ouder niet gemakkelijk is om uw kind in deze toestand te zien en om alles zo vlot mogelijk te doen verlopen. De zorg voor

het kind moet op de eerste plaats komen, maar zodra het kan geven we u de nodige uitleg en maken we iemand vrij om u op te vangen. We zullen trachten om de opname zo vlot mogelijk te laten verlopen en u op de hoogte houden van het verdere verloop.

Pediatrie

Wanneer uw kind moet opgenomen worden zal onze administratieve kracht een kamer regelen, u kan hierbij kiezen voor een ouder – kind kamer indien u dit wenst. Wanneer de nodige onderzoeken werden uitgevoerd en de kamer vrij is, zullen u en uw kind naar de kamer gebracht worden door de spoedverpleegkundige.

Het operatiekwartier

Wanneer uw kind moet geopereerd worden kan het dat het rechtstreeks van de spoedopname naar het OK gaat en van daaruit pas naar de kamer. Uw kind wordt door de spoedverpleegkundige samen met u naar het OK gebracht. Kledijvoorschriften voor de ouder:

- Paarse muts
- Groene overschort
- Overschoenen
- Handen ontsmetten met alcohol

Er wordt een speciale kinderbox voorzien die visueel en auditief afgesloten is van volwassen patiënten. Één van de ouders mag bij het kind blijven en volgen tot in de operatiezaal tot het kind onder narcose is. Dan moet u de operatiezaal verlaten.

Hierna wordt u naar de uitgang van het OK begeleid waar u de bezoekerskledij uit kan doen en daar kan u plaatsnemen in de wachtzaal.

Wanneer de operatie is afgelopen wordt uw kind naar de ontwaakzaal gebracht waar er ook speciale kinderboxen zijn. Hier kan één van de ouders terug bij het kind, iemand zal u komen halen om u te begeleiden naar de ontwaakzaal.

Na enige tijd zal er een verpleegkundige van de kinderafdeling jullie komen halen om naar de kamer op pediatrie te gaan.



ENKELE AFSPRAKEN

Voeding

Wanneer u uw kind eten of drinken wil geven overlegt u dit best met één van de verpleegkundigen, dit in functie van nuchter zijn.

Flesvoeding kunnen wij voor u opwarmen in de voorziene microgolfoven.

Wifi

Tijdens de opname kan u gebruik maken van de gratis wifi. De gebruikersnaam en het wachtwoord kan u raadplegen aan de receptie van spoedopname.



Bezoek

Tijdens de spoedopname mag u bij uw kind aanwezig zijn. Ook mag u indien er onderzoeken gepland zijn meegaan met uw kind. Verder worden er 3 personen op de box toegelaten. Dit om drukte in de kamer en op de spoedopname te vermijden. Verder vragen wij om niet onnodig op de gang rond te lopen, dit wegens de privacy van de patiënt.

Vragen

Wanneer u een vraag hebt of u bent ongerust, twijfel dan niet om iemand van het medisch of verpleegkundig personeel aan te spreken.

KINDVRIENDELIJK ZIEKENHUIS

Het A.Z. Sint – Elisabeth Zottegem profileert zich als kindvriendelijk ziekenhuis. Het onderschrijft de volgende stellingen:

- Kinderen worden niet in een ziekenhuis opgenomen als de zorg die zij nodig hebben thuis, in dagbehandeling of poliklinisch kan worden verleend.
- Kinderen hebben het recht hun ouders of vertrouwenspersoon altijd bij zich te hebben
- Ouders worden geholpen en gestimuleerd om bij het kind te blijven en deel te nemen aan de zorg van het kind.
- Kinderen en ouders hebben recht op informatie. De informatie wordt aangepast aan leeftijd en bevattingvermogen van het kind.
- Kinderen en ouders hebben recht op alle informatie die noodzakelijk is voor het geven van toestemming voor onderzoeken, ingrepen en behandelingen. Kinderen worden beschermd tegen overbodige behandelingen en onderzoeken.
- Kinderen mogen niet op volwassen afdelingen worden opgenomen. Alle kinderen van dezelfde leeftijds- en ontwikkelingsfase worden samengebracht voor het ondernemen van spelactiviteiten. Voor bezoekers bestaan er geen leeftijdsgrenzen.
- Kinderen hebben recht op mogelijkheden om te spelen, zich te vermaken en onderwijs te genieten al naar gelang hun leeftijd en lichamelijke conditie. Kinderen hebben recht op verblijf in een stimulerende veilige omgeving waar voldoende toezicht is

en die rekening houdt met kinderen van alle leeftijdscategorieën.

- Het multidisciplinaire team is opgeleid voor de behandeling en verzorging van kinderen. Het beschikt over de kennis en de ervaring die nodig is om de psychologische en emotionele behoeften van het kind en zijn familie op te vangen.
- Kinderen hebben recht op verzorging en behandeling door zoveel mogelijk dezelfde personen, die onderling optimaal samenwerken.
- Kinderen hebben het recht om met respect en begrip benaderd en behandeld te worden. De privacy moet van elk kind worden gegarandeerd

TOT SLOT

Via deze brochure hopen wij dat het verloop van een opname op spoed voor u duidelijk is. We trachten alles zo vlot mogelijk te doen verlopen. We wensen uw kind een snel herstel toe.

EEN  VOOR ZORG



NIAZ[®]

Nederlands Instituut voor Accreditatie in de Zorg

AZ Sint-Elisabeth Zottegem is NIAZ geaccrediteerd

Godveerdegemstraat 69
9620 Zottegem

TEL: 0032 9 364 81 11
FAX: 0032 9 364 89 00

EMAIL: azstelisabeth.zottegem@sezz.be
WEBSITE: www.sezz.be