

SAMENWERKINGSREGELS MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN HET FUNERARIUM VAN HET AZ SINT-ELISABETH TE ZOTTEGEM

Opgemaakt door: AZ Sint-Elisabeth Zottegem
Godveerdegemstraat 69
9260 Zottegem
BTW-nummer: 0418 558 166

Vertegenwoordigd door: Roland De Bosscher- facilitair directeur hierna **SEZZ** genoemd.

Voor: De contractor (begrafenisondernemer)

1 ALGEMENE REGELS

- Alle in dit document vermelde regels zijn strikt van toepassing tijdens het uitvoeren van diensten binnen het ziekenhuis.
- Bij het niet naleven van deze regels is het SEZZ wettelijk bevoegd de samenwerking stop te zetten, de nodige maatregelen te nemen en eventuele kosten te verhalen op de contractor.

2 BETREDEN VAN HET FUNERARIUM

Voor het afhalen, binnenbrengen, kisten, verrichten van lijktooi ... van overleden personen binnen het funerarium van het SEZZ, vragen wij om organisatorische redenen altijd vooraf telefonisch contact op te nemen ten laatste 30 min. voor aankomst. Het uitvoeren van opdrachten binnen het funerarium gebeurt steeds onder toezicht van een medewerker van het funerarium om de privacy en veiligheid binnen het ziekenhuis te waarborgen. Het betreden van het funerarium is enkel toegestaan aan personen die een directe beroepsmatige band hebben met de verrichtingen zoals hierboven beschreven, en uiteraard ook aan familieleden en kennissen van de overledene, die het lijk (de overledene) wensen te groeten (begroetingsuren en afspraken dienaangaande zijn vervat in de folder 'funerarium' die bij overlijden in het ziekenhuis ter beschikking wordt gesteld).

Weekdagen

8h00-19h00 bellen naar 09 364 86 30
19h00-8h00 bellen naar 09 364 81 11

Weekend

Bellen naar 09 364 81 11

3 BRANDVEILIGHEID

- Alle nodige maatregelen moeten worden genomen om brand te voorkomen. Bij brand dient volgende procedure gevolgd te worden:
 - 1) Alarmeren:
TEL 09 364 81 11 of intern 11.
Vermeld naam, locatie, personen in gevaar en druk op de brandalarm knop.
 - 2) Blussen:
Doe 1 bluspoging zonder jezelf in gevaar te brengen.
 - 3) Compartimenteren
Sluit alle ramen en deuren
- Nooduitgangen en branddeuren
 - Hou gangen, uitgangen en nooduitgangen altijd vrij.
 - Blokkeer geen branddeuren in open stand en hou ze altijd vrij.

4 HYGIËNE

4.1 ALGEMEEN

- De contractor moet voldoen aan de hygiënische basisvoorwaarden. Manipulatie van stoffelijke overschotten gebeurt door personeel met notie van hygiënische aspecten in verband met overdraagbare ziekten. Lijkverzorging door familieleden of door geestelijke begeleiders wordt alleen toegestaan onder toezicht en begeleiding van dit personeel.
- De hospitalisatieafdeling waar een patiënt met een overdraagbare ziekte overleden is, moet de verantwoordelijke van het funerarium hieromtrent inlichten volgens de uitgeschreven procedure. SEZZ zal de contractor op de hoogte stellen van eventuele overdraagbare ziekten bij een in het ziekenhuis overleden patiënt.
- Bij manipulaties in geval besmettingen worden gesignaleerd zoals MRSA, ESBL, CPE, VRE, Clostridium ... wordt het gebruik van handschoenen verplicht gesteld.
- Bij manipulatie in geval van open TBC wordt het gebruik van een eendebekmasker verplicht gesteld.

4.2 HANDONTSMETTING

- Alcogel – dispenser: tweemaal pompen en handen ontsmetten volgens de beschreven techniek.
- Na elk contact met een stoffelijk overschot en voor vertrek uit het funerarium.

4.3 HANDEN WASSEN MET WATER EN ZEEP

- Indien zichtbaar bevuild
- Na contact met lichaamsvochten
- Voor- & na het eten
- Voor- & na toiletbezoek

SAMENWERKINGSREGELS MET BETREKKING TOT HET GEBRUIK VAN HET FUNERARIUM VAN HET AZ SINT-ELISABETH TE ZOTTEGEM

4.4 BALSEMEN

De praktijk van balsemen is verboden.

5 ROKEN

- Het ziekenhuis is rookvrij.
- Buiten roken kan **enkel** op de aangeduide en toegelaten rookzones.

6 ORDE EN NETHEID

- Op het einde van iedere activiteit of bezoek dient het funerarium proper te worden achtergelaten.
- Afval wordt beschouwd als risicovol medisch afval en dient te worden gedeponerd in door het ziekenhuis ter beschikking gestelde recipiënten.

7 PARKING

- De contractor mag gebruik maken van de parking voor het funerarium louter voor zijn bezoek aan het funerarium en op de aangegeven parkeerplaats.
- Voor andere doeleinden moet er gebruik gemaakt worden van de algemene parking van het ziekenhuis.

8 PRIVACYREGELS (MEER INFO & TOELICHTING VIA INFORMATIEVEILIGHEIDSCONSULENT SEZZ)

- Het is ten strengste verboden om foto's, film of ander mediamateriaal te nemen en/of te publiceren/ verspreiden (via welk media ook) die de privacy van de patiënten, bezoekers, de overledene of familie van overledene of werknemers kunnen schenden.
- Iedere contractor die door de uitvoering van zijn opdracht in contact komt met gevoelige informatie met betrekking tot patiënten, bezoekers of werknemers van SEZZ is gehouden aan de discretieplicht.
- Bij niet-nakoming door de contractor of een medewerker, van de in de gedragscode opgenomen geheimhoudingsplicht is de juridisch werkgever aan het SEZZ een direct opeisbare boete verschuldigd ten bedrage van € 1500 per inbreuk/schending voor iedere dag dat de niet-nakoming aanhoudt. Naast deze vergoeding is het SEZZ vrij om alle schade hoger dan deze vergoeding te vorderen van de contractor en de overeenkomst met onmiddellijke ingang te schorsen.

9 BELANGRIJKE TELEFOONNUMMERS

- Receptie: 09.364.81.11
- Funerarium: 09.364.86.30
- Preventiedienst: 09.364.86.14
- Ziekenhuishygiëne: 09.364.88.17
- Noodnummers: 09.364.81.11 (intern 11) - intern reanimatienummer 8787
- Schoonmaak: 09.364.86.47
- Informatieveiligheidsconsulent: 09.364.83.30

10 BEVESTIGING

- Deze samenwerkingsregels bij diensten in het funerarium dienen ondertekend te worden door de verantwoordelijke van de contractor voor 30/11/2017.

Opgemaakt teop .. / .. /

Naam onderneming:
Adres onderneming:

Verantwoordelijke onderneming:
Titel verantwoordelijke:
Coördinaten verantwoordelijke:

BTW- nummer:
RSZ-nummer: