

ALGEMENE VOORWAARDEN AZ SINT-ELISABETH ZOTTEGEM VZW

Artikel 1: Algemene bepalingen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verbintenissen aangegaan door AZ Sint-Elisabeth Zottegem VZW, verder kortweg SEZZ genoemd.
 - 1.2 Indien (één van) deze voorwaarden gedurende de looptijd van de bestelling wijzigen, zijn deze gewijzigde voorwaarden onverkort van toepassing behoudens schriftelijk protest van de leverancier binnen een termijn van 14 kalenderdagen nadat de gewijzigde voorwaarden hem ter kennis werden gebracht.
 - 1.3 Indien het één van deze voorwaarden aan rechtskracht zou ontbreken, blijven de andere voorwaarden onverkort van toepassing.
 - 1.4. De algemene verkoopvoorwaarden van de leverancier – onder welke benaming ook – worden uitdrukkelijk uitgesloten indien strijdig met deze algemene aankoopvoorwaarden.
 - 1.5 Bijzondere of contractuele aankoopvoorwaarden, in een specifiek dossier, gaan steeds op deze algemene aankoopvoorwaarden primeren. Voor de uitvoering van de opdracht/bestelling is het KB van 14 januari 2013 tot bepaling van de algemene uitvoeringsregels (AUR) van de overheidsopdrachten van toepassing.
 - 1.6 De samenwerkings- en veiligheidsregels bij leveringen, werken of diensten^(*), de samenwerkingsregels bij leveringen voedingsmiddelen en de samenwerkingsregels met betrekking tot het gebruik van het funerarium zijn te vinden op www.sezz.be en maken tevens deel uit van deze algemene voorwaarden.
- ^(*) De samenwerkingsregels bij leveringen, werken of diensten maken geen deel uit van de algemene voorwaarden als fysieke aanwezigheid in het ziekenhuis niet vereist is (vb. laden en lossen, service op afstand,...).
- 1.7 De Verwerkersovereenkomst inzake gegevensbescherming maakt deel uit van de algemene voorwaarden in geval de leverancier diensten of goederen aanbiedt ten behoeve van het Ziekenhuis, die met zich meebrengen dat persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 2: Bestellingen

- 2.1 SEZZ bestelt via een bestelbon met uniek bestelbonnummer en met opgave van de leveringstermijn. Deze termijn begint te lopen vanaf de dag van de bestelling. De leverancier garandeert om het goed te leveren of de dienst uit te voeren binnen deze termijn.
- 2.2 De leverancier dient binnen de 3 werkdagen volgend op de bestelling een orderbevestiging over te maken per e-mail aan de besteller. Orderbevestigingen dienen het bestelbonnummer te vermelden, het SEZZ artikelnummer, de SEZZ artikelomschrijving en de bestelde hoeveelheden. Bij verzuim heeft het SEZZ het recht de bestelling te annuleren zonder schade- of enige andere vergoeding.
- 2.3 Indien een artikel niet kan geleverd worden binnen de vooropgestelde leveringstermijn zoals vermeld werd op de bestelbon of bij prijsafwijkingen t.o.v. de bestelbon, verwittigt de leverancier de dienst aankoop per e-mail naar aankoopdienst@sezz.be binnen een termijn van 24 uur. SEZZ aanvaardt slechts wijzigingen indien het zich schriftelijk en uitdrukkelijk akkoord heeft verklaard met de onderbouwing van de leverancier. Bij een afwijkende leveringstermijn wordt een overbruggingsmaatregel voorgesteld.
- 2.4 Na uitdrukkelijk schriftelijk akkoord kan de leverancier een alternatief leveren van dezelfde of betere kwaliteit zonder meerkost.
- 2.5 Elke bestelling wordt bij voorkeur in een éénmalige levering uitgevoerd. Indien dit niet haalbaar is binnen de vooropgestelde leveringstermijn, mag deze levering gebeuren in deelleveringen mits duidelijk akkoord en vermelding op de leveringsnota en de factuur.

Artikel 3: Wijziging - annulatie

SEZZ behoudt zich het recht voor opdrachten te wijzigen of te annuleren in geval van overmacht zonder dat dit tot enige kost aanleiding kan geven in hoofde van het ziekenhuis.

Artikel 4: Transport en levering

- 4.1 De goederen worden vervoerd voor risico van de leverancier behoudens andersluidende overeenkomst.
- 4.2 Alle leveringen gebeuren franco het leveringsadres (DDP) vermeld op de bestelbon en binnen de openingsuren vermeld op de bestelbon.
- 4.3 Elke levering dient vergezeld te zijn van een leveringsbon/verzendingnota, waarop minstens het nummer van de bestelbon, artikel(s) en artikelnummer(s), hoeveelheid en de besteldatum dienen worden aangebracht. Het artikelnummer en beschrijving, de hoeveelheid, houdbaarheidsdatum en andere zaken die nodig zijn voor het correct bewaren van de geleverde goederen staan ook duidelijk zichtbaar op de doos.
- 4.4 SEZZ aanvaardt geen kosten voor verpakking van gelijk welke aard.
- 4.5 Leveringen dienen steeds schadevrij en op onbeschadigde pallets te gebeuren (voorkeur 120x80cm).
- 4.6 Indien er retourverpakkingen zijn, kunnen steeds vorige verpakkingen meegegeven worden. Aantallen worden wel vermeld op de factuur in het geval de verpakking een waarde heeft.
- 4.7 De laadhoogte per pallet mag max. 2,00 meter zijn en mag het palletformaat niet overschrijden.
- 4.8 Indien er verschillende producten samen geleverd worden, dan dienen deze per artikel/per soort in aparte verpakkingen geplaatst te worden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de bestelling.
- 4.9 Bij producten voorzien van een vervaldatum moet, bij levering, de vervaldatum duidelijk vermeld staan op de verpakking en moet de vervaldatum nog ruim voldoende ver liggen in de toekomst, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- 4.10 De leverancier van voeding en voedingsgerelateerde goederen en diensten zal deze enkel leveren en uitvoeren conform de verplichtingen en voorschriften inzake hygiëne, voedselveiligheid, autocontrole en traceerbaarheid.
- 4.11 Voor de leveringen van toestellen, machines en installaties dienen volgende documenten opgestuurd te worden naar aankoopdienst@sezz.be: CE-attesten of conformiteitsverklaring, een Nederlandstalige gebruikershandleiding, een technische handleiding met onderhoudsvoorschriften bij voorkeur in het Nederlands, en overige noodzakelijke attesten en keuringsverslagen in functie van de noodwendigheid bij voorkeur in het Nederlands.
- 4.12 Indien de leverancier, bij overeengekomen leveringstermijn, deze niet naleeft en hij, na een ingebrekestelling zijn leveringsverplichting niet nakomt binnen de gestelde termijn, kan de overeenkomst automatisch en van rechtswege ontbonden worden ten laste van de in gebreke blijvende leverancier en dit zonder het recht op schade- of enige andere vergoeding.

Artikel 5: Aanvaarding

- 5.1 De kwijting verleend door het personeel van het SEZZ bij levering heeft slechts waarde voor wat betreft het aantal collis en hun schijnbare staat. SEZZ behoudt zich het recht voor verdere stappen te ondernemen indien de levering niet conform blijkt te zijn aan de verrichte bestelling.
- 5.2 Goederen die na onderzoek beschadigd blijken, zullen door de leverancier opgehaald worden tenzij anders overeengekomen. De leverancier zal SEZZ onmiddellijk een creditnota bezorgen voor de waarde van de door hem opgehaalde goederen.



5.3 SEZZ wordt eigenaar van de goederen en/of diensten op het moment van de conforme en door het SEZZ aanvaarde levering en/of plaatsing/installatie. De leverancier draagt de risico's van verlies, beschadiging of vernietiging van de goederen en/of diensten tot dit moment.

Artikel 6: Facturatie

6.1 De facturatie geschiedt ten vroegste op datum van levering, respectievelijk aanvaarding van de goederen of diensten. Elke factuur wordt gericht aan facturen@sezz.be.

6.2 De factuur dient minstens duidelijk volgende gegevens te vermelden: correcte identiteitsgegevens van SEZZ en verkoper, leveringsdatum, vervaldatum factuur, volgnr. factuur, bestelnummer en/of contractreferentie, artikelnummer, prijs en hoeveelheden, ondernemingsnummer van zowel verkoper als SEZZ. Voor aankopen binnen Europa zullen op de factuur het gewicht van de verschillende items en de statistische GN-code (bestaande uit 8 cijfers) vermeld worden.

6.3 De prijzen zoals afgesproken zijn all-in prijzen DDP. Zonder voorafgaand akkoord kan geen administratiekost, verpakkingskost, transportkost of andere kosten aangerekend worden.

6.4 Facturen die niet voldoen aan de hier opgegeven specificaties worden onverwijld teruggestuurd met de vermelding van de motivatie en dit zonder dat aan het SEZZ enige interest wegens laattijdige betaling kan worden aangerekend: de betalingstermijn wordt opgeschort tot op het moment dat het SEZZ de correct opgestelde factuur (desgevallend met bijlagen) ontvangt.

Artikel 7: Betalingsvoorwaarden

7.1 Betalingstermijn is vastgesteld op 40 dagen na einde maand factuurdatum, tenzij anders bepaald. Bij overheidsopdrachten wordt de betalingstermijn bepaald conform de artikelen 127 en 160 van het KB van 14 januari 2013 van de algemene uitvoeringsregels inzake overheidsopdrachten.

7.2 Het SEZZ wijst elke verantwoordelijkheid af voor het niet respecteren van de betalingstermijn indien de leverancier deze aankoopvoorwaarden niet in acht neemt.

7.3 In geval van laattijdige betaling wordt, na voorafgaandelijke aangetekende ingebrekestelling, uitsluitend de wettelijke interest aangerekend.

7.4 Het SEZZ is gerechtigd de betaling (gedeeltelijk) op te schorten indien het een aan de leverancier toerekenbare tekortkoming in de goederen/diensten en/of de eventuele installatie/montage daarvan constateert.

Artikel 8: Waarschuwingsplicht

8.1 Ingeval van stockbreuk of wijzigingen in of aan de te leveren goederen en/of het productieproces zal de leverancier het SEZZ vooraf schriftelijk verwittigen binnen 24 u na kennisname. Bij verzuim van deze melding wordt de leverancier geacht in gebreke te zijn.

8.2 Dezelfde waarschuwingsplicht geldt ingeval de leverancier zijn activiteiten wenst te staken of ingeval van overname of fusie van leverancier door/met een andere onderneming zonder verplichting voor het SEZZ tot zakelijke betrekkingen met de overnemer of rechtsopvolger van leverancier. Ook een overdracht van schuldvordering dient aangetekend te worden betekend.

Artikel 9: Waarborg en aansprakelijkheid

9.1 Een nauwkeurige beschrijving van de waarborg wordt vereist, met vermelding van de duur en de modaliteiten ervan. De duur van de garantieperiode dient minstens twee volledige jaren te bestrijken op stukken, uurloon en verplaatsingskosten vanaf de voorlopige aanvaarding.

9.2 De leverancier garandeert dat de verkoop of het gebruik van de bestelde goederen geen inbreuk maakt op rechten van derden. Hij neemt de volledige productaansprakelijkheid op zich voor de door hem geleverde goederen.

9.3 Door de aanvaarding van de bestelling van het SEZZ verplicht de leverancier er zich toe het SEZZ te vrijwaren tegen alle rechtsvorderingen die zouden kunnen ingesteld worden en om al de hierop betrekking hebbende kosten, boeten en veroordelingen op zich te nemen.

9.4 De leverancier is verantwoordelijk voor de schade die het gevolg is van de door hem of voor zijn rekening uitgevoerde prestaties, de levering en de plaatsing van de goederen.

Artikel 10: Confidentialiteit

10.1 De leverancier zal alle informatie verkregen van het SEZZ als confidentieel behandelen en zal, zonder uitdrukkelijke goedkeuring van het SEZZ, deze informatie niet vrijgeven aan derden of anders aanwenden dan voor de uitvoering van zijn verplichtingen onder deze overeenkomst.

10.2 De leverancier onthoudt er zich van het SEZZ te gebruiken als referentie, dan wel enige informatie hem ter beschikking gesteld of waarvan hij heeft kennisgenomen door te geven aan derden, behoudens uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van het SEZZ. Deze vertrouwelijkheid omvat de relatie leverancier- het SEZZ in al zijn onderdelen.

10.3 In het kader van de Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer en elke geldende regelgeving inzake de verwerking van persoonsgegevens zijn de voorschriften voor vertrouwelijkheid en beveiliging van verwerking van persoonsgegevens van toepassing.

Artikel 11: Recall

11.1 In het geval van een recall dient de leverancier het ziekenhuis onmiddellijk schriftelijk te verwittigen op recall@sezz.be een adres dat 24/7 bewaakt wordt.

Artikel 12: Toepasselijk recht en geschillen

12.1 Deze algemene aankoopvoorwaarden alsmede de toepassing ervan bij de uitvoering van opdrachten of de leveringen van goederen worden beheerst door het Belgisch recht. Eventuele geschillen in verband hiermede die niet minnelijk kunnen worden opgelost tussen het SEZZ en de leverancier worden ter beslechting voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van het gerechtelijk arrondissement Oost-Vlaanderen.

Versie september 2021

