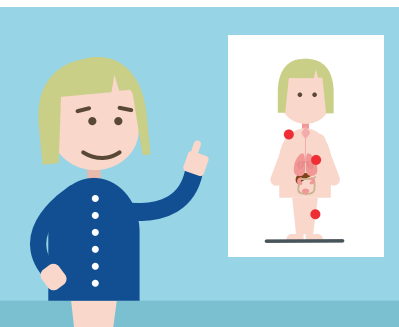


Patiëntveiligheidskaart

Als patiënt speel je een belangrijke rol in het goede verloop van de zorgen die je krijgt. Jij kent jezelf immers het best.

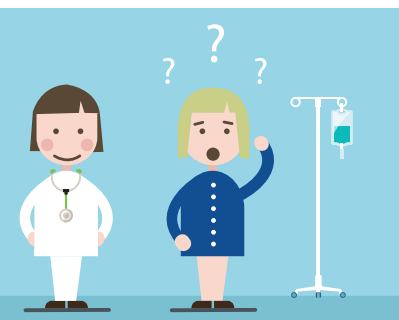
Graag geven we je enkele tips mee om de communicatie met je zorgverleners te bevorderen. Durf vragen te stellen en geef het aan als iets onduidelijk is voor jou. Heb je een onveilige situatie ervaren, spreek hierover dan met je arts of zorgverlener.

We luisteren graag naar jouw ervaringen. Op de website van het ziekenhuis kan je via het contactformulier je ervaringen melden of suggesties doen.



VERTEL ONS ALLE INFORMATIE OVER JE GEZONDHEIDSTOESTAND

Bereid je goed voor op het gesprek met je arts of de andere zorgverleners. Vertel de zorgverlener wat hij moet weten over jou. Zet al je vragen op papier en maak duidelijk wat je van de zorgverlener verwacht. Vertel hoe je je voelt en meld het als je toestand tijdens de opname verandert. Vermeld allergieën aan bv. geneesmiddelen of voedingsstoffen.



VERTEL HET ONS ALS JE IETS NIET BEGRIJPT

Laat je goed informeren over je ziekte of aandoening, je behandeling en over eventuele risico's of alternatieven. Vertel het ons als iets niet duidelijk is of als je ergens over twijfelt. Vraag waarom je iets krijgt, wat je moet doen en wat er gaat gebeuren. Spreek de zorgverlener aan indien je bijkomende inlichtingen wenst.



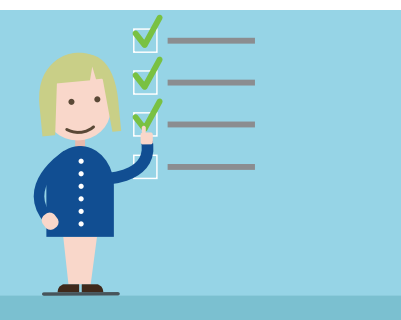
NOTEER WELKE GENEESMIDDELEN JE GEBRUIKT

Maak gebruik van de thuismedicatiezak. Noteer de naam, de dosis, wanneer en hoe vaak je ze gebruikt. Geef zeker aan wanneer je bloedverdunners gebruikt en geef allergieën voor geneesmiddelen door. Weiger geneesmiddelen waarvoor je allergisch bent. Stel vragen wanneer je meer of minder geneesmiddelen krijgt dan gewoonlijk of als geneesmiddelen er anders uitzien dan verwacht.



BESPREEK VOORAF HET VERLOOP VAN JE INGREEP OF BEHANDELING

Bespreek vooraf het verloop van de geplande behandeling of van je ingreep wanneer je een operatie ondergaat. Lees aandachtig de eventuele brochures. Vraag of je nuchter moet zijn en met welke geneesmiddelen je vooraf moet stoppen. Stel vragen wanneer je volgens jou een ander onderzoek, ingreep of behandeling wordt voorgesteld dan besproken.



VOLG INSTRUCTIES EN ADVIEZEN GOED OP

Hou je aan de afspraken die je zorgverlener met je maakte over je behandeling. Vraag wat je wel en niet mag doen en hoe je je na afloop zal voelen. Heb je de indruk tegenstrijdige informatie te hebben gekregen, laat het ons weten. Zorg dat je weet wanneer en bij wie (specialist, huisarts...) je voor controle moet gaan. Vraag ook wie je kan contacteren bij vragen of problemen wanneer je terug thuis bent.