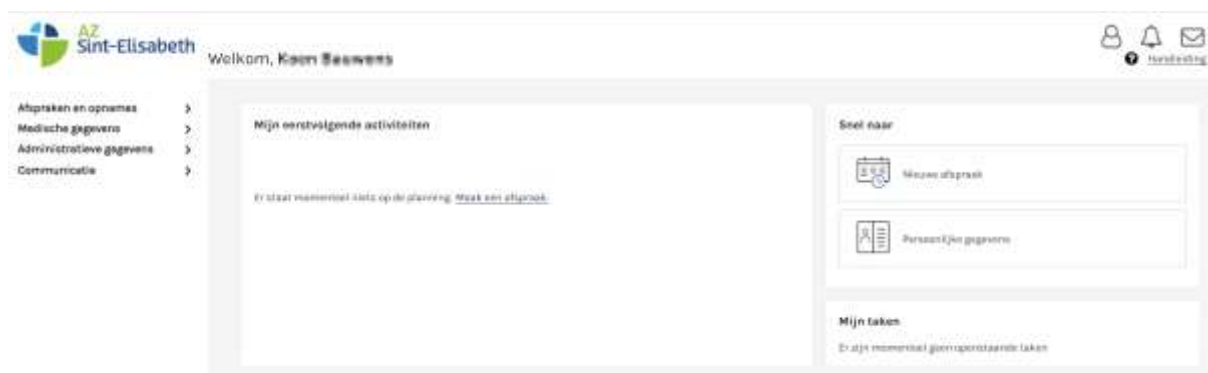


## HANDLEIDING PATIËNTENPORTAAL AZ SINT-ELISABETH ZOTTEGEM

Op het patiëntenportaal AZ Sint-Elisabeth Zottegem kan je terecht voor volgende zaken:

- Een overzicht krijgen van je afspraken en opnames.
- Een nieuwe afspraak maken (nog niet alle medische disciplines)
- Je persoonlijke adres- en contactgegevens wijzigen



## INHOUD

HANDLEIDING PATIËNTENPORTAAL AZ SINT-ELISABETH ZOTTEGEM.....	1
INHOUD .....	1
INLOGGEN .....	2
Inloggen via ITSME .....	2
Inloggen met je elektronisch identiteitskaart .....	2
Inloggen met SMS of een mobiele authenticator .....	2
Inloggen met een Authenticator .....	3
Startscherm .....	5
Afspraken.....	6
Zelf een nieuwe afspraak maken.....	6
Online een afspraak maken voor een minderjarig kind of iemand anders.....	9
Minderjarig kind .....	9
Iemand anders.....	9
Omschakelen naar het profiel van je kind of iemand anders .....	9
Welke afspraken kan ik annuleren? .....	10
Hoe annuleren? .....	10
persoonlijke gegevens.....	11



## INLOGGEN

Ga naar [portaal.sezz.be](https://portaal.sezz.be) via de smartphone of computer en log in met een van onderstaande methodes:

- Via itsme
- Met je elektronische identiteitskaart (niet via smartphone)
- Login en wachtwoord, extra beveiligd door sms of een authenticator app

### Mijn Sint-Elisabeth, mijn patiëntenportaal

Inloggen in Mijn Sint-Elisabeth

Met e-ID of Itsme [Meer info](#) | Met sms of een mobiele authenticator [Meer info](#)

### Inloggen via ITSME

Klik hiervoor op “Inloggen met e-ID of itsme” en kies in de volgende stap voor “LOG IN via itsme”.

- Je kan heel snel, eenvoudig én veilig inloggen via <https://www.itsme.be/get-started>.
- Download de app voor je smartphone in de Google Play Store of de App Store van Apple.

### Inloggen met je elektronisch identiteitskaart

Klik hiervoor op “Inloggen met e-ID of itsme” en kies in de volgende stap voor “LOG IN with eID card reader”.

- Hiervoor heb je een eid-reader nodig, je eid en je pin-code.
- Deze manier van aanmelden kan enkel via de computer gedaan worden.

### Inloggen met SMS of een mobiele authenticator

Klik hiervoor op “Met SMS of een mobiele authenticator”. Daarna krijg je de optie of je al geregistreerd bent als gebruiker of niet.

Met sms of een mobiele authenticator [Meer info](#)



Wil je voor de eerste keer aanmelden op het portaal kies dan voor "Ik ben nog niet geregistreerd als sms-gebruiker" en vul de gevraagde gegevens in.

### Ik ben nog niet geregistreerd als sms-gebruiker

Indien u ook wilt inloggen met een mobiele authenticator moet u zich eerst registreren als sms-gebruiker. Eenmaal u ingelogd bent, kan u op het patiëntenportaal naar de rubriek 'Persoonlijke gegevens' gaan en daar instellen dat u ook met een mobiele authenticator wilt kunnen inloggen.

Uw rijksregisternummer (Belgische gebruikers - alleen numerieke waarden)

of uw dossiernummer (niet-Belgen)

Kies een gebruikersnaam

Kies een wachtwoord

Wachtwoord moet minstens 8 tekens lang zijn, minstens 1 cijfer en 1 hoofdletter bevatten

Herhaal uw wachtwoord

#### Opgelett!

Nadat u bovenstaande velden correct heeft ingevuld, bent u geregistreerd. Op de volgende pagina wordt een pincode naar uw gsm gestuurd. Wanneer u de pincode heeft ontvangen, moet u deze ingeven om in te loggen.

[← Terug naar inloggen](#)

Je rijksregister nummer moet ingegeven worden zonder leestekens (enkel cijfers)

Gebruikersnaam en wachtwoord zijn vrij te kiezen

Na het registreren en telkens als je wil aanmelden, wordt een sms bericht verstuurd naar het ingegeven nummer

Eens de ontvangen verificatiecode is ingegeven, wordt het portaal geopend.

### Inloggen met een Authenticator

Authenticator biedt een extra beveiliging bij het inloggen en kan je gebruiken als alternatief voor de sms. Naast het invoeren van je gebruikersnaam en wachtwoord dien je dan als extra beveiliging ook een authenticator-code in te voeren. Deze code wordt gegenereerd door de Authenticator-app.



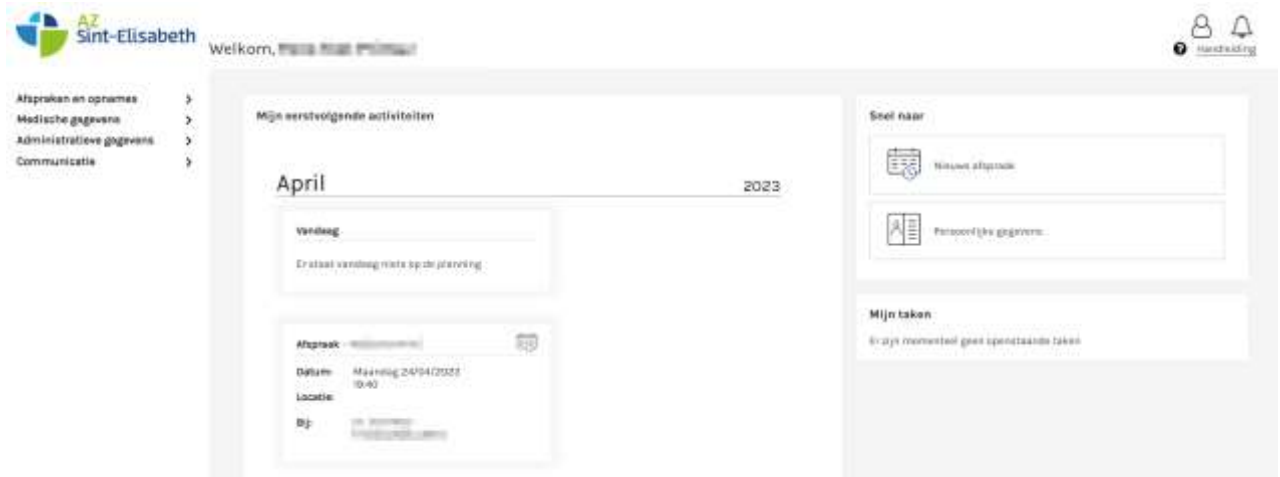
Volg onderstaande stappen om deze login-methode te activeren.

### Stap 1: inloggen via sms, itsme of e-ID

Om te kunnen inloggen met een Authenticator, dien je eenmalig in te loggen op het patiëntenportaal via sms, itsme of de e-ID.

Nadat je ingelogd bent, krijg je onderstaand scherm en volg je de volgende stappen:

- Klik rechts bij 'Snel naar' op 'Persoonlijke gegevens'



- Klik onderaan links op 'Klik hier om een mobiele authenticator in te stellen'.

### Stap 2: authenticator activeren

- Download de app in de store van je smartphone door te zoeken naar 'Google Authenticator' of 'Microsoft Authenticator'.
- Open de Authenticator-app op je smartphone





## AFSPRAKEN

### Zelf een nieuwe afspraak maken

Voorlopig kan je enkel een afspraak maken als je al eens in het ziekenhuis geregistreerd bent.

- Als je voor het eerst een afspraak in ons ziekenhuis wil maken, kan dit telefonisch via 09 364 81 11.
- Als je al als patiënt gekend bent in ons ziekenhuis, kan je een afspraak maken als volgt:

#### Stap 1

- Kies de dienst waarbij je een afspraak wil maken en selecteer het type afspraak.
- Ga verder door op de knop 'Volgende' te klikken.

### Maak een afspraak

Hier kan u een afspraak plannen in het AZ Sint-Elisabeth, het Medisch Centrum Brakel en de polikliniek in Dosterzele.

Opgelet: op dit moment is het nog niet mogelijk om met elke dienst een afspraak te maken.

1 2 3 4 5

Selecteer de dienst en het type van je afspraak.

Dienst: \* Cardiologie- Zottegem

Afspraak: \* Afspraak (portaal)

\* Verplicht in te vullen velden

Volgende >

#### Stap 2

Geef de reden van de raadpleging in en klik op 'Volgende'.

### Maak een afspraak

Dienst: Cardiologie- Zottegem

Afspraak: Afspraak (portaal)

1 2 3 4 5

Hier kan u uw reden voor afspraak meegeven (54/300).

Hier kan u de reden ingeven waarom u op afspraak komt.

< Vorige

Volgende >



### Stap 3

Selecteer de naam van de arts (optioneel), het tijdsbestek (optioneel) waarop je een afspraak wil en/of mogelijk moment van afspraak (optioneel).

Dienst: Cardiologie- Zottegem  
Afspraak: Afspraak (portaal)

1 2 3 4 5

**Optioneel**  
Selecteer bij wie u graag een afspraak had gepland:

Geen voorkeur

**Optioneel**  
Duid aan binnen welk tijdsbestek uw afspraak mag plaatsvinden:

Zo snel mogelijk  
 Afspraak over  weken

**Optioneel**  
Selecteer de voor u mogelijke momenten van afspraak:

	MA	DI	WOE	DO	VR	ZA	ZO
voormiddag (8-12u)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
namiddag (12u-17u)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
avond (17u-...)				<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Selecteer alles

### Stap 4

Selecteer het exacte tijdstip waarop je je afspraak wenst (je kan de mogelijke tijdstippen sorteren op datum of op naam van de arts):

Dienst: Cardiologie- Zottegem  
Afspraak: Afspraak (portaal)

1 2 3 4 5

Selecteer de gewenste afspraak:

Tijdstip	Afspraak bij
vr 21/04/2023 - 16:00	Dr. Van Caenegem ZOTTEGEM
vr 21/04/2023 - 16:15	Dr. Van Caenegem ZOTTEGEM
vr 21/04/2023 - 16:30	Dr. Van Caenegem ZOTTEGEM
vr 21/04/2023 - 16:45	Dr. Van Caenegem ZOTTEGEM
vr 21/04/2023 - 17:00	Dr. Van Caenegem ZOTTEGEM
vr 21/04/2023 - 17:15	Dr. Van Caenegem ZOTTEGEM
vr 21/04/2023 - 17:30	Dr. Van Caenegem ZOTTEGEM
vr 21/04/2023 - 17:45	Dr. Van Caenegem ZOTTEGEM



## Stap 5

- Bevestig de afspraak: je krijgt een detail van de afspraak.
- Als alle gegevens correct zijn, klik je op 'Bevestigen'.

### Maak een afspraak

Progress indicator: 5 steps, step 5 is active.

Dienst: Cardiologie- Zottegem  
Afspraak: Afspraak (portaal)  
Met supplement: Nee  
Afspraak bij: Dr. Vanstechelman ZOTTEGEM  
Datum: wo 26/04/2023 - 09:45

Reden voor afspraak

Hier kan u de reden ingeven waarom u op afspraak komt.

Buttons: < Vorige, Bevestigen

Bevestig de afspraak door in de pop-up op 'ja' te klikken.

Afspraak bevestigen

U bent zeker dat u deze afspraak wilt boeken?

Buttons: Ja, Nee

De afspraak is bevestigd en verschijnt in je overzicht van afspraken en opnames:

### Afspraken en opnames

Hieronder vindt u een overzicht van uw voorbije en toekomstige afspraken en opnames. Breng een recent overzicht mee van de medicatie die je thuis inneemt.

Geplande afspraken en opnames | Voorbije afspraken en opnames

Filter | Overzicht afdrukken

Deze week

<b>Pediatrie-Privé</b> Afspraak	Maandag 24/04/2023 19:40	<a href="#">Afspraak annuleren</a>
<b>Cardiologie- Zottegem</b> Afspraak	Woensdag 26/04/2023 09:45 Sint Elisabeth Ziekenhuis	<a href="#">Afspraak annuleren</a>

Als je klikt op een afspraak, kan je deze annuleren, printen of aan je eigen agenda toevoegen.





Details afspraak	
Dienst:	Cardiologie- Zottegem
Tijdstip:	Woensdag 26/04/2023 09:45
Bij:	[REDACTED]
Campustoegang:	[REDACTED]
Locatie:	Sint Elisabeth Ziekenhuis, Godveerdegemstraat 69, 9620 ZOTTEGEM
Route:	AZ Sint-Elisabeth - Route 64

### Online een afspraak maken voor een minderjarig kind of iemand anders

#### Minderjarig kind

Om een afspraak te maken voor je minderjarig kind, dien je als ouder gekend te zijn in ons ziekenhuis. Om je als **ouder** te laten registreren kan je dit vragen aan de balie in het ziekenhuis.

#### Iemand anders

Om een afspraak voor iemand anders te kunnen maken dien je als vertrouwenspersoon gekend te zijn. Om **vertrouwenspersoon** te worden van iemand, volg je de volgende stappen:

1. Ga naar de website van onze ombudsdienst  
<https://www.sezz.be/patienten/patientenbegeleiding/ombudsdienst/>
2. Download en print hier het bestand "Formulier aanduiden vertrouwenspersoon".
3. Laat dit document in drievoud invullen door de persoon van wie je vertrouwenspersoon wil worden.
  - a. Een exemplaar voor de patiënt (= de persoon van wie je vertrouwenspersoon wil worden)
  - b. Een exemplaar voor de vertrouwenspersoon
  - c. Een exemplaar voor het ziekenhuis
4. Kom met deze documenten naar de dienst inschrijvingen in het ziekenhuis.
5. Nadat de aanvraag is verwerkt zal de vertrouwenspersoon toegang krijgen tot de gegevens van de patiënt.

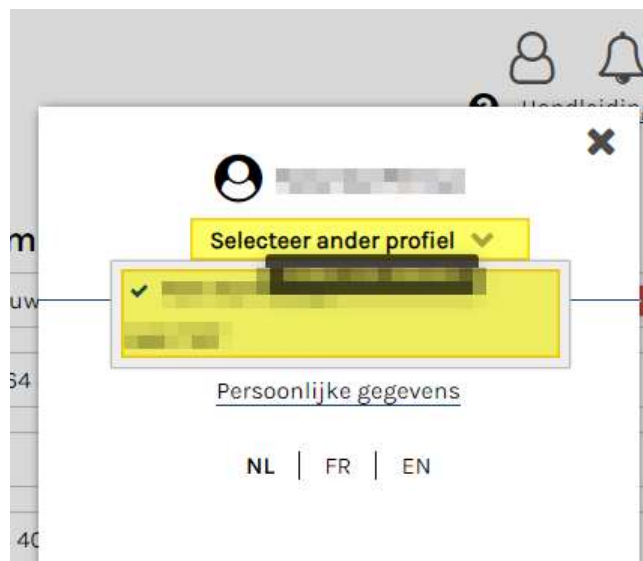
### Omschakelen naar het profiel van je kind of iemand anders

Maak daarna een afspraak voor je kind, op naam van je kind, of voor de persoon van wie je vertrouwenspersoon bent door onderstaande stappen te volgen.



Switch daarvoor rechts naar het profiel van je kind

- Klik op het 'profiel-icoon' bovenaan rechts
- Kies 'Selecteer ander profiel'
- Selecteer de naam van je kind.
- Dan wordt de optie 'pediatrie' zichtbaar in het keuzemenu bij het maken van een afspraak.



## EEN AFSPRAAK ANNULEREN

### Welke afspraken kan ik annuleren?

Je kan je afspraken in het portaal annuleren.

**Let op!** Indien je een afspraak **minder dan 24 uur op** voorhand wil annuleren, kan er een administratieve kost worden aangerekend.

### Hoe annuleren?

#### Stap 1

- Ga naar de rubriek 'Afspraken en opnames' > 'Afspraken en opnames'.
- Klik op "Afspraak annuleren" naast de gegevens van de afspraak die je wil verwijderen.

### Afspraken en opnames

Hieronder vindt u een overzicht van uw voorbije en toekomstige afspraken en opnames.  
Breng een recent overzicht mee van de medicatie die je thuis inneemt.

Geplandte afspraken en opnames | Voorbije afspraken en opnames

Filter v | Overzicht afdrukken

Deze week

	Pediatrie-Privé Afspraak	Maandag 24/04/2023 19:40	Afspraak annuleren
	Cardiologie- Zottegem Afspraak	Woensdag 26/04/2023 09:45 Sint Elisabeth Ziekenhuis	Afspraak annuleren

#### Stap 2

- Selecteer de reden van annulatie.

