

## Service Level Agreement (SLA) Thuishospitalisatie 'Outpatient Parenteral Antimicrobial Therapy' (OPAT)

### Doel

Dit document gaat over de samenwerking tussen het AZ Sint-Elisabeth en de thuisverpleegkundige. Voor de woonzorgcentra (WZC) mag men de functie thuisverpleegkundige in dit document vervangen door verpleegkundige van het woonzorgcentrum. De SLA is ook op deze verpleegkundige die OPAT zorg toedienen in het WZC van toepassing.

De zorg voor een patiënt van het AZ Sint-Elisabeth aanvaarden betekent akkoord gaan met deze afspraken.

### Procedure

Als de patiënt geschikt is voor OPAT kiest hij voor een thuisverpleegkundige. De sociale dienst van AZ Sint-Elisabeth neemt contact op met de thuisverpleegkundige en vraagt om deze afspraken door te nemen. De verpleegkundige moet akkoord gaan met de SLA om de OPAT-zorg te starten.

### Website

Alle info voor professionelen over OPAT kan je ook terugvinden op de website:

[www.sezz.be/professionals](http://www.sezz.be/professionals).

## Afspraken tussen AZ Sint-Elisabeth en thuisverpleegkundige (dienst)

### Materiaal en medicatie

| Service  | Aflevering  |
|----------|---|
|          | De patiënt krijgt medicatie en materiaal mee voor maximum 14 dagen. Daarna kan de patiënt of een aangewezen persoon meer medicatie en materiaal ophalen in de ziekenhuisapotheek.                               |
| Afspraak | De thuisverpleegkundige moet zorgen dat de patiënt het materiaal en de medicatie goed bewaart. Info over de bewaring kan je vinden in de medicatie-specifieke toedieningsfiche die je kreeg van het ziekenhuis. |

| Service | Afval |
|---------|-------|
|---------|-------|



|          |   |
|----------|---|
| Afspraak | Het afval moet de thuisverpleegkundige volgens de normale regels verwijderen (naaldcontainer,...). Lege flacons en infusen horen bij het huisvuil.<br>Niet-toegediende medicatie en halflege flacons bezorg je terug aan de ziekenhuisapotheek.<br>Vernietiging gebeurt door de apotheek. |
|----------|---|

### Voorschriften voor thuisverpleegkundige verstrekkingen

|          |   |
|----------|---|
| Service  | Aflevering voorschriften                        |
| Afspraak | De voorschriften worden aan de patiënt bezorgd. |

### De OPAT zorg

|          |   |
|----------|---|
| Service  | Zorgafstemming en communicatie  |
| Afspraak | <p>Het zorgteam van het AZ Sint-Elisabeth zorgt voor:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• het zorgplan en geeft informatie door aan de thuisverpleegkundige.</li><li>• informatie aan de patiënt, mantelzorgers en/of wettelijk vertegenwoordiger over:<ul style="list-style-type: none"><li>- symptomen van allergische reacties</li><li>- mogelijke bijwerkingen</li></ul></li></ul> <p>De thuisverpleegkundige praat met de ziekenhuisarts over elk probleem of risico met betrekking tot de gezondheidstoestand van de patiënt.</p> <p>Je controleert:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• elke dag het verband en het insteekpunt van de katheter</li><li>• op antibiotica-gerelateerde nevenwerkingen (zie medicatie-specifieke toedieningsfiche)</li></ul> <p>Je spoelt de katheter met fysiologisch water (PICK of poortkatheter) volgens de richtlijnen.</p> <p>Je registreert:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tijd en dosis antibiotica toediening</li><li>• temperatuur 2 keer/dag</li><li>• pijn (locatie en score)</li><li>• verbandzorg ter hoogte van de katheter (wekelijks en indien verband los, vuil of bebloed is)</li></ul> |



|  |  |
|--|--|
|  | Bij zorgwekkende situaties en elke onverwachte observatie, incident of ongeval informeert de thuisverpleegkundige de behandelend arts. |
|--|--|

|          |   |
|----------|---|
| Service  | Verwachte competenties en ervaring  |
| Afspraak | <p>De toediening van OPAT-medicatie moet gebeuren door thuisverpleegkundigen met kennis en ervaring om de toediening correct en veilig uit te voeren.</p> <p>De thuisverpleegkundige:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• krijgt van het OPAT-team informatie over de ziekte waarvoor OPAT wordt gestart en de daarmee samenhangende problemen.</li><li>• moet de patiënt/mantelzorger kunnen informeren over de bijwerkingen van de behandeling, de risico's en de te nemen voorzorgsmaatregelen.</li><li>• kan de informatie over de antibiotica vinden op de website of in de fiche die werd bezorgd door het OPAT-team.</li></ul> <p>De toedieningstijden moeten over de dag gelijk verdeeld worden:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Vb. bij 2 keer/dag een interval van 12u,</li><li>• Vb. bij 3 keer/dag een interval van 8u tussen 2 toedieningen.</li></ul> |

### Bewijs van competenties en opleiding

|          |   |
|----------|---|
| Service  | Bewijs van competenties voor OPAT   |
| Afspraak | <p>De thuisverpleegkundigen moeten bewijzen dat ze ervaring en kennis hebben.</p> <p>De thuisverpleegkundige mag altijd een afspraak maken met de betrokken verpleegeenheid om de OPAT-zorg van de patiënt te zien en in te oefenen.</p> <p>Indien je graag hulp krijgt bij het starten van OPAT, kan je contact opnemen met de sociale dienst van het AZ Sint-Elisabeth.</p> |

### Afstemming bij meerdere thuisverpleegkundige organisaties

|          |  |
|----------|--|
| Service  | Initiatief rond afstemming   |
| Afspraak | De patiënt mag kiezen voor een andere thuisverpleegkundige voor zijn OPAT-zorg. We verwachten dat de thuisverpleegkundige van de OPAT-zorg en de thuisverpleegkundige van de reguliere zorg zelf het initiatief nemen om af te stemmen. Zo kunnen facturatieproblemen nadien worden voorkomen. |



## Contactgegevens

Contactgegevens Sint-Elisabeth Ziekenhuis Zottegem:

- Vragen rond medisch materialen en antibiotica? Contacteer apotheek: 09/364.85.00
- Medische vragen? Contacteer de behandelende arts
- Dringende medische of logistieke vragen buiten de openingsuren? Contacteer de spoedgevallendienst: 09/364.80.05

## Overlegmomenten, evaluatie en opvolging van de SLA

Jaarlijkse evaluatie wordt voorzien met de sector thuisverpleging en de woonzorgcentra. Doel is de procedure en samenwerking bij te sturen indien nodig. Dit wordt georganiseerd door de coördinator transmurale samenwerking van het AZ Sint-Elisabeth.

Problemen? Nood aan verbeteracties? De thuisverpleegkundige mag onmiddellijk contact opnemen met de sociale dienst. We zoeken naar een oplossing om jouw en onze patiënt snel te helpen.