

Jaaroverzicht: 2025

Voorwoord

“In 2025 maakten we verder werk van de versterking in onze rol in de Vlaamse Ardennen. We investeerden onder andere in een vernieuwde spoeddienst en bereidden ons voor op toekomstige ziekenhuishervormingen.

Deze vooruitgang danken we aan de dagelijkse inzet van onze artsen, medewerkers, directie, het bestuursorgaan en de medische raad.

In 2026 bouwen we volop aan de toekomst, met nieuwe partnerschappen zoals UZ Gent, om toegankelijke, kwalitatieve en duurzame zorg te garanderen.”

Bart Pardon

CEO AZ Sint-Elisabeth



Missie & visie

Waar empathie en therapie elkaar ontmoeten

Het is onze missie om méér dan alleen zorg van topkwaliteit te bieden. Bij ons gaan empathie en therapie hand in hand. Of je nu patiënt, bezoeker, arts of medewerker bent in ons ziekenhuis: we luisteren, praten en handelen met een warm hart. Ons ziekenhuis wil passie voor zorg ademen, patiënten centraal stellen en hen de best mogelijke zorg bieden.



We willen dit bereiken door actief in te zetten op:

- Deskundige, professionele en veilige zorg op maat van de specifieke mentale en fysieke noden en behoeften van de patiënt
- Voortdurende innovatie van alle medische en niet-medische processen
- Multidisciplinaire aanpak
- Partnerships die meerwaarde creëren, waaronder het verder ontwikkelen van ons zorgaanbod samen met onze eerstelijnszones en partners in het E17-ziekenhuisnetwerk



Missie & visie

We willen dit bereiken door actief in te zetten op:

- Goed gevormde en sterk gemotiveerde medewerkers met een hart voor de patiënt die samen het verschil willen maken, in grote en kleine dingen
- Empowerment en zorg voor onze medewerkers
- Duurzaamheid en ecologisch bewustzijn



Enkele cijfers

142 ARTSEN

+1.150 MEDEWERKERS

333 BEDDEN



2025 in cijfers



297.159

AMBULANTE
CONTACTEN



33.871

DAGOPNAMES



22.595

SPOEDOPNAMES



12.531

KLASSIEKE
OPNAMES



714

BEVALLINGEN

Bron cijfers: Beleidsinformatie

Onze strategische focuspunten



Inspelen op de toekomstige zorgvraag in de regio

Inspelen op de toekomstige zorgvraag in de regio

Patiënt & burger



Infoavond diabetes
en hart



Infonamiddag dementie
voor mantelzorgers



Babybeurzen



GVO-lesserreeksen



Infonamiddag
Wereldhartdag

Inspelen op de toekomstige zorgvraag in de regio

Patiënt & burger: themadagen



Wereldnierendag

13 maart



Week van de valpreventie

21 april



Dag van de handhygiëne

5 mei



Dag van het Kind

2 juni



Week van de borstvoeding

1 augustus



Dementiweek

22 september

Inspelen op de toekomstige zorgvraag in de regio

Patiënt & burger: themadagen



Wereldhartdag

26 september



Dag van de
palliatieve zorg

11 oktober



Digitale Week

13 oktober



Dag tegen kanker

16 oktober

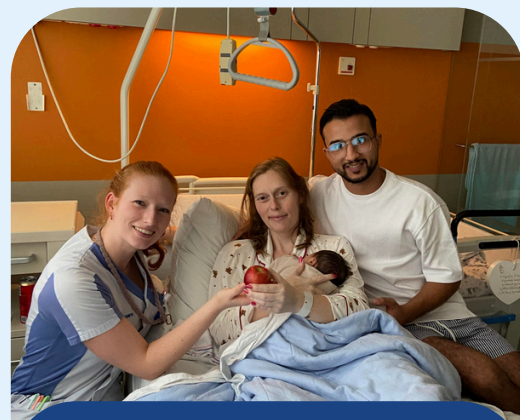


Warmste Week
actie 1G

12 november

Inspelen op de toekomstige zorgvraag in de regio

Patiënt & burger: themadagen



Werelddiabetesdag

14 november



Week van de
ouderen

18 november



Internationale dag
tegen decubitus

20 november



COPD - dag

21 november



Wereldlichtjesdag

14 december

Inspelen op de toekomstige zorgvraag in de regio

Patiënt & burger: OPAT

Met [Outpatient Parenteral Antimicrobial Therapy](#) (OPAT) kregen bijna 20 patiënten in 2025 hun [intraveneuze antibioticabehandeling veilig thuis](#) in plaats van in het ziekenhuis. Dit gebeurde in nauwe samenwerking met arts, thuisverpleegkundige en apotheek.



Inspelen op de toekomstige zorgvraag in de regio

Zorginfrastructuur: Spoedgevallendienst

Opening [vernieuwde spoedgevallendienst](#): een modern en hoogtechnologisch centrum dat inzet op snelle, doelgerichte zorg via duidelijke zorgtrajecten, met oog voor comfort, privacy en paraatheid voor diverse spoedsituaties.



Inspelen op de toekomstige zorgvraag in de regio

Zorginfrastructuur: Operatiekwartier

Onze operatiekamers en ruimtes werden volledig vernieuwd en afgestemd op de nieuwste medische en technologische standaarden, inclusief een digitaal operatiekwartier-systeem. Resultaat: klaar voor de toekomst en betere zorg voor onze patiënten.



Inspelen op de toekomstige zorgvraag in de regio

Zorginfrastructuur: Borstkliniek

Ook in 2025 werd onze **borstkliniek erkend** met een gespecialiseerd zorgtraject voor borstaandoeningen, gedragen door een sterk multidisciplinair team en volgens strikte kwaliteitsnormen. Met betere overlevingskansen en levenskwaliteit als resultaat.

thinkpink



Inspelen op de toekomstige zorgvraag in de regio

Zorginfrastructuur: EPD

- Uitbreiding huidige pakket Elektronisch Patienten Dossier medicatiebeheer
 - Digitale aanvragen medische beeldvorming



Inspelen op de toekomstige zorgvraag in de regio

Zorginfrastructuur: KIKO

- **KIKO**, het nieuwe kindvriendelijke gezicht van ons ziekenhuis.
- De koala op pediatrie, spoed en radiologie helpt kinderen zich sneller veilig en op hun gemak te voelen dankzij herkenbare beelden en een zachte, speelse stijl.



Inspelen op de toekomstige zorgvraag in de regio

Kennisdeling en transmuraal werken



MKA-symposium



Transmurale opleiding
PICK & PAC



Kick-off transmurale zorg
woonzorgcentra



Triverius bijscholingen



Congres samen naar een
dementievriendelijke regio



Netwerknamiddag
Logopedie



E17-event 'naadloze zorg
over de lijnen heen'

Inspelen op de toekomstige zorgvraag in de regio

Duurzaamheid

Door gerichte acties binnen het [infuus- en katheterbeleid](#) en een bewuste switch van intraveneus (infuus) naar per oraal (slikken) of toediening via bolus (spuit), realiseerden we een sterke reductie in het gebruik van infuuszakken. Op één jaar tijd werden 6000 infuuszakken minder verbruikt, dat is 17% van het totale verbruik.



Inspelen op de toekomstige zorgvraag in de regio

Duurzaamheid

- Wondzorg:
 - Aangepaste wondzorgsetjes met minder (weinig gebruikte) compressen
 - Overschakeling naar herbruikbare instrumenten
> metaalbesparing gelijk aan 25 fietsen
- Door ons [legionellabeleid](#) te verfijnen en enkel nog volgens de richtlijnen te spoelen, besparen we jaarlijks 2 miljoen liter water, goed voor het volume van een olympisch zwembad.



Inspelen op de toekomstige zorgvraag in de regio

Duurzaamheid

- Via de jaarlijkse veiling van **afgedankt ziekenhuismateriaal** geven we waardevolle materialen een tweede leven.
- We zetten volop in op **minder voedselverspilling**: via bewustwording én slimme acties zoals vaste portiegroottes en doordacht proportioneren.



Inspelen op de toekomstige zorgvraag in de regio

Duurzaamheid

- Operatiekwartier
 - Door gerichte maatregelen verminderen we de uitstoot van schadelijke **anesthesiedampen** en verkleinen we onze impact op het klimaat aanzienlijk.
 - Door **slimme sturing van verwarming, ventilatie en airco** zorgen we enkel voor hooggefilterde lucht wanneer nodig, wat het energieverbruik aanzienlijk verlaagt.



Duurzaam HR beleid voor medewerkers en artsen

Duurzaam HR beleid voor medewerkers en artsen

Werving & selectie

Enkele initiatieven waarmee we **nieuwe medewerkers** proberen aantrekken:



Duurzaam HR beleid voor medewerkers en artsen

Vorming

We investeren ook in de toekomst van onze eigen medewerkers. Heel wat collega's combineren hun job met een bacheloropleiding verpleegkunde of een andere zorgopleiding, en bouwen zo verder aan hun expertise.



BACHELOR VERPLEEGKUNDE



MASTER IN HET MANAGEMENT EN HET
BELEID VAN DE GEZONDHEIDSZORG



POSTGRADUAAT SPOED / IZ / ONCO /
PERI-OPERATIEVE / KADEROPLEIDING
HOOFD-VERPLEEGKUNDIGE / PEDIATRIE

Inschrijvingen schooljaar 2025-2026

Vorming

Een greep uit de interne vormingen:

- Online sessie over de digitale werkplek
- Opleiding voor (nieuwe) verpleegkundigen en paramedici
- Dag van de discipline i.s.m. E17-ziekenhuisnetwerk
- Motiverend leiderschap voor nieuwe leidinggevenden
- Advanced Life Support
- Omgaan met noodsituaties
- Projectmanagement

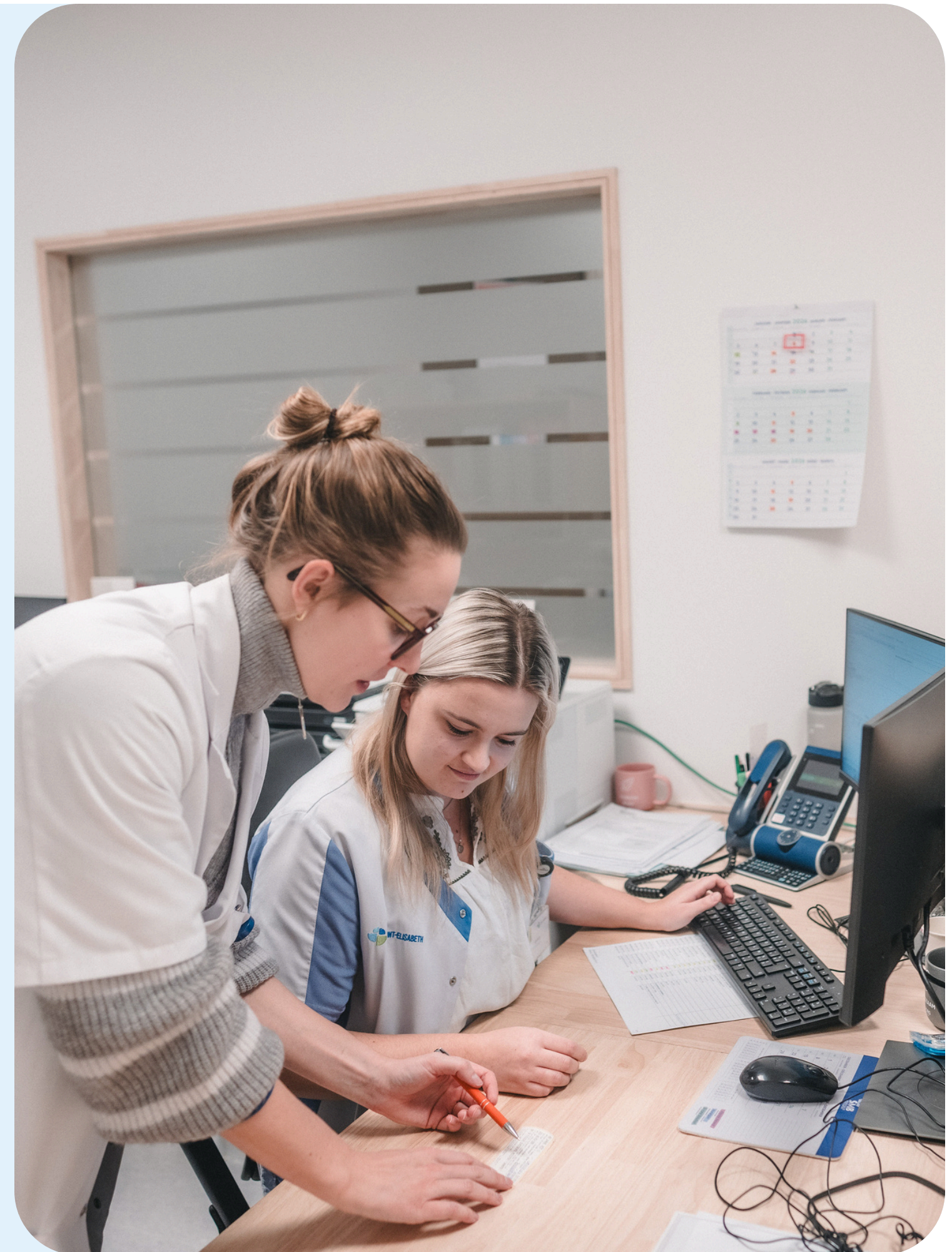


Vorming

Rond het thema **welzijn** organiseerden we onder andere yogasessies in de week van de 10-daagse van de Geestelijke Gezondheidszorg.

Daarnaast boden we meerdere inspirerende sessies aan, zoals:

- Intern kompas en veerkracht
- Motiverend samenwerken
- Verbindend communiceren
- Omgaan met perfectionisme



Duurzaam HR beleid voor medewerkers en artsen

Cultuur: Roll-out van waarden die verbinden



RESPECT



VERBONDEN



ZORGZAAM



GEDREVEN



DESKUNDIG



TOEKOMSTGERICHT



Duurzaam HR beleid voor medewerkers en artsen

Verbinding & welzijn medewerkers



Week van de zorg



Gezinsdag Bellewaerde



Padel



Valentijn bij PAAZ



Sinterklaas op de afdeling



Paashaas op de afdeling



VIP-event Ronde Van Vlaanderen



Wisselwerken

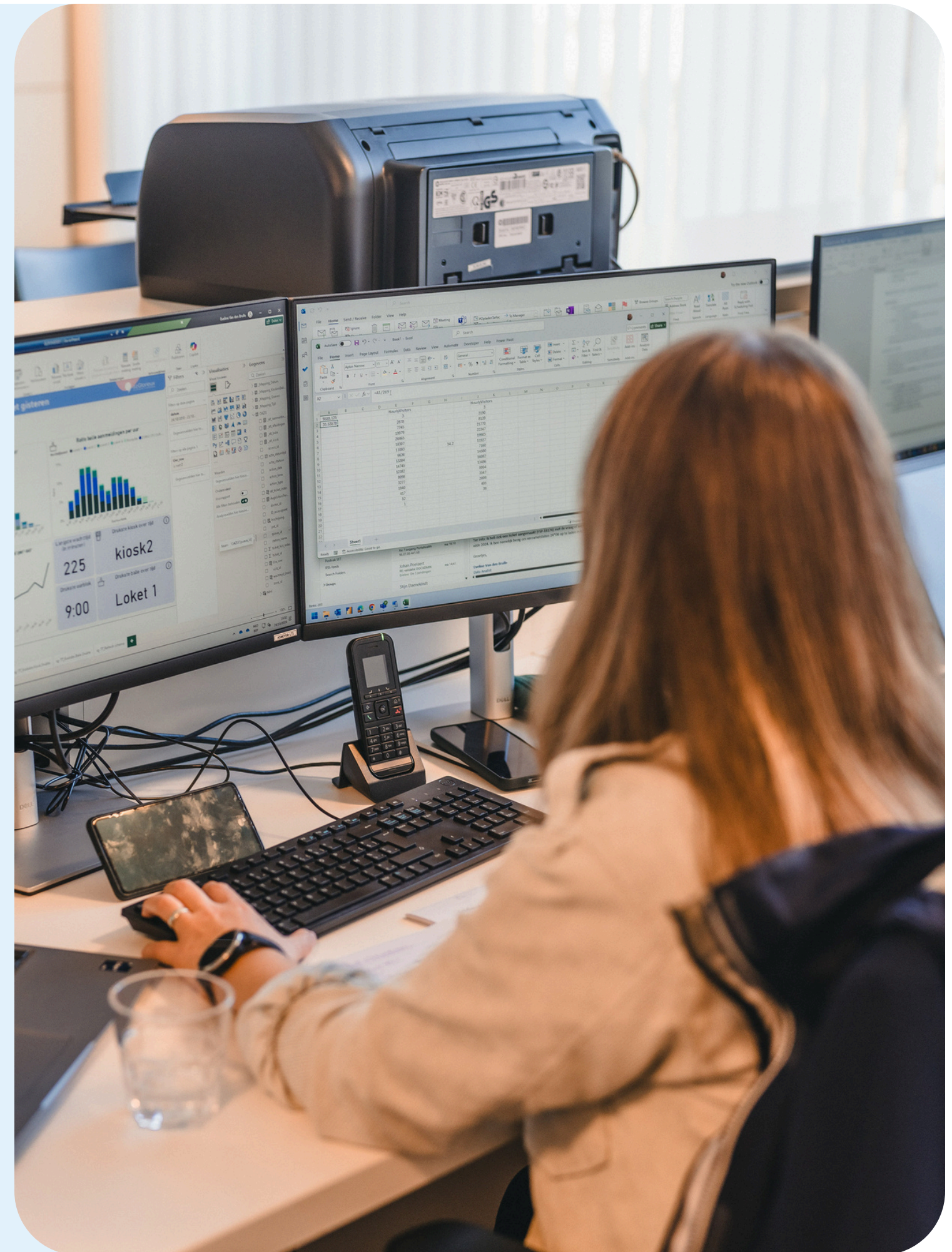


Tournée minérale

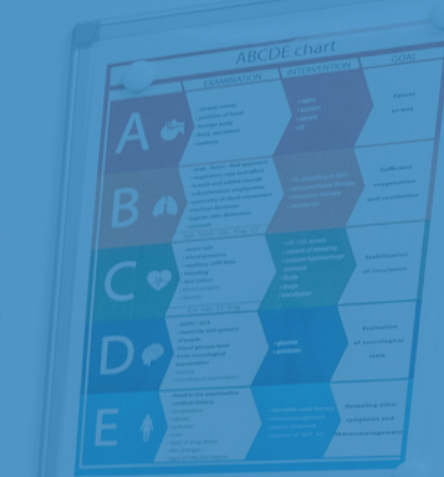
Duurzaam HR beleid voor medewerkers en artsen

Data driven HR

In 2025 maakten we onze [HR-KPI's concreet via een HR-dashboard](#), waarmee we ze systematisch opvolgen en gericht bijsturen.



Aantoonbare kwaliteit



Aantoonbare kwaliteit

Deelname aan externe kwaliteitsmetingen

Het AZ Sint-Elisabeth nam in 2025 deel aan verschillende externe kwaliteitsmetingen. Via de initiatieven van het Vlaams Instituut Kwaliteit van Zorg (ViKZ) brengen we onze sterke punten en verbeterpunten in kaart rond persoonsgerichte, veilige en doeltreffende zorg. Thema's zijn onder meer [patiëntenpeilingen](#), [decubitus](#), [beroertezorg](#), [borstkanker](#), [suïcidepreventie](#) en [benzodiazepinegebruik](#).

Resultaten: www.zorgkwaliteit.be.



Aantoonbare kwaliteit

Kwaliteitskompas

Om **kwaliteit en patiëntveiligheid** te versterken doorheen de organisatie gebruiken we het kwaliteitskompas. Dit kompas omvat zeven domeinen die richting geven aan het kwaliteitsbeleid om **hoogwaardige zorg te waarborgen**. In 2025 hebben we vooral ingezet op de domeinen 'meten en evalueren' en 'risicobeheer'.



Aantoonbare kwaliteit

BELAC-accreditatie

Het [labo Klinische Biologie](#) behaalde na succesvolle audits in 2025 de [BELAC-accreditatie voor moleculaire biologie](#). Deze erkenning bevestigt de kwaliteit van het team en is noodzakelijk voor RIZIV-terugbetaling van de testen.

Vernieuwing Smiley-label

De Voedingsdienst behaalde opnieuw het [Smiley-label](#). Daarmee toont de keuken aan te voldoen aan alle normen rond voedselveiligheid, hygiëne, allergenenbeheer en kwaliteit.



Aantoonbare kwaliteit

Transmuraal meldpunt

Digitaal formulier waar zorgprofessionals (o.a. huisartsen, thuisverpleegkundigen, woonzorgcentra, VAPH-instellingen en politie) ervaringen, aandachtspunten en complimenten delen over samenwerking in de zorg. Elke melding wordt opgevolgd door de coördinator transmurale zorg, die samen met de betrokken diensten inzet op leren, verbeteren en bruggen bouwen.

WoonzorgZeker

Communicatieplatform waarmee de Sociale Dienst via een webapplicatie snel en veilig (GDPR-proof) een aanvraag kan doen voor een beschikbare plaats in een woonzorgcentrum in de buurt.



Aantoonbare kwaliteit

Mantelzorgparticipatie

In 2025 startte de afdeling Geriatrie met een beleid dat mantelzorgers actief betrekt in de zorg.

- Nauwe samenwerking en afstemming tussen mantelzorgers, patiënt en zorgteam
- Meer continuïteit van de zorg vóór, tijdens en na de opname
- Mantelzorgers welkom op de kamer, ook buiten de bezoeken
- Tijdens de opname ondersteunt de mantelzorger de patiënt waar mogelijk
- Herkenning via een mantelzorgbadge

Zo creëren we samen een warme, mantelzorgondersteunende omgeving.



Aantoonbare kwaliteit

Betere opvolging dankzij nieuwe multiparametertoestellen

Op de hospitalisatie-afdelingen en in het Oncologisch Dagziekenhuis werden **nieuwe parametertoestellen** geïntroduceerd.

Deze sturen parameters automatisch naar het **Elektronisch Patiënten Dossier** (EPD), wat zorgt voor een efficiëntere en betrouwbaardere registratie ervan. Tegelijk ondersteunen ze het **Early Warning System** (EWS), waardoor patiënten met een verhoogd risico op een klinische achteruitgang sneller herkend worden met als gevolg betere opvolging en vermindering van vermijdbare overlijdens.



Aantoonbare kwaliteit

Patiëntendoorstroming

Uitwerking van [duidelijke Service Level Agreements](#) (SLA's) tussen [Spoedgevallen](#) en [verpleegafdelingen](#) gericht op een verdere optimalisatie van de patiëntendoorstroming met vlottere samenwerkingen en efficiëntere doorlooptijden.



Wordt verwacht

Wordt verwacht

Uitbreiding Radiologie

- De werken voor de uitbreiding zijn reeds aan de gang
- Streefdatum **oplevering**: juni 2026



Wordt verwacht

Zorginfrastructuur: Cleanroom

- Start werken voor het [cleanroomproject van onze Apotheek](#): een belangrijke stap richting de strengere regelgeving rond (chemo)bereidingen.
- Streefdatum [oplevering](#): december 2026



Wordt verwacht

Huisartsenwachtpost

- Start uitvoering van de werken:
januari 2027
- Streefdatum oplevering:
december 2027



Wordt verwacht

Uitbreiding Dagziekenhuis

- **Start** uitvoering van de werken:
2028
- Streefdatum **oplevering**:
december 2030





AZ Sint-Elisabeth Zottegem vzw

Godveerdegemstraat 69, 9620 Zottegem | T 09 364 81 11

info@sezz.be | www.sezz.be | 0418.558.166 | RPR Gent, afd. Oudenaarde

