



ONTHAALBROCHURE PAAZ



Inhoud

Crisisopvang	4
De groepswerking	7
Privacy	8
Bijlagen	10
Nuttige contacten	18

Voorwoord

De directie en de personeelsleden heten je van harte welkom op de P.A.A.Z. (Psychiatrische Afdeling van het AZ Sint-Elisabeth) Zottegem. Wanneer je deze brochure in handen krijgt, nam je waarschijnlijk de beslissing om even bij ons in opname te zijn. We weten dat dit een ingrijpende beslissing is en mogelijks veel vragen oproept. We hopen je met deze brochure wat wegwijs te maken in de werking van onze afdeling.

We zijn een afdeling waar mensen terecht kunnen wanneer ze te maken hebben met bepaalde moeilijkheden in hun leven waardoor thuis verblijven even niet haalbaar is. Deze moeilijkheden kunnen zeer verschillend zijn.

De psychiaters verbonden aan de afdeling zijn:

- Dr. S. Diependaele
- Dr. F. Vermeersch
- Dr. B. Vermeir

Het multidisciplinair team staat onder leiding van de hoofdverpleegkundige .

Crisisopvang

OPNAME

Bij opname heb je een gesprek met een psychiater die je tijdens je verdere verblijf zal behandelen.

Aanvankelijk ligt de focus op acute crisisopvang. Dit doen we door rust te installeren en zo nodig medicatie op te starten. In een tweede fase bekijken we samen die zaken waarmee je worstelt. We proberen zicht te krijgen op je problematiek en stippelen een gepast behandelingstraject uit.

Het team beslist het behandelingstraject samen met jou en dat verschilt van individu tot individu. Zo kan het zijn dat mensen op korte termijn terugkeren naar huis met de nodige nabehandeling. Soms kan het zijn dat we samen met jou kijken naar een afdeling die beter geschikt is voor je problematiek.

Hoelang blijf je in opname? Dat wordt individueel bepaald en beslist je behandelende arts in overleg met het team.

MULTIDISCIPLINAIR TEAM

Ons multidisciplinair team bestaat uit:

- psychiaters
- verpleegkundigen
- een maatschappelijk werker
- een bewegingstherapeut
- een creatief therapeut
- psychologen

Zij staan klaar om je, elk met hun eigen expertise, te begeleiden op je weg naar herstel en samen met jou naar oplossingen te zoeken.

Afhankelijk van je specifieke problematiek werk je met bepaalde teamleden meer of minder samen.

Begeleidend verpleegkundige

Bij opname wijzen we je een begeleidend verpleegkundige toe, die in het bijzonder je aanspreekpunt is tijdens je verblijf en waar je bij terecht kan met praktische vragen, maar ook voor een diepgaand persoonlijk gesprek. Als je toewijsverpleegkundige niet aanwezig is, kan je altijd terecht bij een van de collega's.

Psycholoog

Een gesprek met een van de psychologen komt er op vraag van de behandelend arts en/of het team.

Tijdens de gesprekken luisteren we naar je problemen. Naast begrijpen is het belangrijk om samen op zoek te gaan naar manieren om het probleem aan te pakken. Wij zoeken ook hoe je sterker in het leven kunt staan en wie je daarbij kan helpen.

Sociaal assistent

De sociaal assistent geeft je advies en ondersteuning op vlak van administratie, wonen, werk, materiële en juridische problemen. Hij/zij helpt je ook verder met het leggen van contacten in het kader van thuishulp, doorverwijzing, opvoedingsondersteuning ...

Dit gebeurt steeds in overleg. De bedoeling is dat je mee nadenkt over oplossingen en zoveel mogelijk het heft in handen neemt. Zo zoeken we naar een duurzame oplossing waar je mee achter staat.

Naasten en/of familie

We vinden het ook belangrijk om mensen uit je naaste omgeving mee te betrekken bij de opname. Zij kennen je al langer en kunnen een ander licht op de situatie werpen. Na de opname treden ze dan mogelijks op als steunfiguur. Dit doen we uiteraard nooit zonder je toestemming.

Beroepsgeheim

Binnen het team geldt een gedeeld beroepsgeheim. Belangrijke informatie gaat zonder je toelating niet buiten het team, maar delen we binnen het team. Elk lid van ons team is gebonden aan het beroepsgeheim, zodat je in vertrouwen terecht kan bij ieder van ons.

De groepswerking

Op de PAAZ hanteren we een dagindeling (bijlage 1) die structuur biedt. De maaltijden worden op de kamer voorzien, de koffiepauzes gebeuren in de living. Naast individuele gesprekken met medewerkers van het team vinden vele activiteiten plaats in groep (bijlage 2).

Het team doet een warme oproep om positief, met inzet, creatief en actief mee te werken aan het therapeutisch programma.

Om het samenleven zo goed mogelijk te laten verlopen is er nood aan goede afspraken en leefregels (bijlage 3 en 4). De leefregels stelden we samen in overleg met het hele team. We vragen je om deze na te leven.

We weten dat het delen van ervaringen en lotgenotencontact soms helpt. We horen ook dat pijnlijke verhalen van medepatiënten belastend kunnen zijn. Weet dat deze opname in eerste instantie bedoeld is voor jezelf. Het is de bedoeling dat je tijdens je opname werk maakt van het zoeken naar een oplossing voor je eigen probleem en dit vooral met de ondersteuning van het team.

Privacy

Iedereen heeft recht op privacy. We vragen je je eigen grenzen en die van anderen te respecteren:

- Respecteer elkaar en elkaars problemen.
- Wees behoedzaam met wat je elkaar vertelt.
- Informatie over medepatiënten blijft binnen de muren.
- Gesprekken aan de telefoon voer je op de kamer.
- Wees discreet bij het voeren van persoonlijke gesprekken met bezoekers.
- Patiënten komen niet op elkaars kamer. In de living en het terras is er voldoende mogelijkheid tot sociaal contact.
- Respecteer de rust en stilte.
- Het is niet toegestaan om foto's of filmpjes van de afdeling, personeel of medepatiënten te maken, ook niet als je medepatiënt hiervoor toestemming geeft.
- Wissel geen persoonlijke gegevens (telefoonnummers, adressen) uit met medepatiënten. Een opname is een momentopname, daarna is het de bedoeling dat je weer verder gaat met je eigen leven.
- Relatievorming en lichamelijk contact tussen de patiënten is niet toegelaten.
- Elke vorm van agressie ten opzichte van personeel of van medepatiënten is onaanvaardbaar en kan aanleiding geven tot ontslag.

VRIJHEIDSBEPERKENDE MAATREGELEN

Wat als de controle even helemaal zoek is, er extra rust nodig is en we even moeten ingrijpen?

Het beperken van de vrijheid passen we zo weinig mogelijk toe. Enkel als de veiligheid van jou (en/of de anderen) in het gedrang komt of we de noodzakelijke zorg op geen andere manier kunnen bieden. In die situaties overwegen we een vrijheidsbeperking.

We beschouwen vrijheidsbeperkende maatregelen als een middel van de laatste keuze. Deze kunnen bestaan uit toedienen van rustgevende medicatie, verblijven in een speciaal beveiligde ruimte of fixeren.

We trachten deze maatregelen te voorkomen door samen met jou op zoek te gaan naar alternatieven die rust kunnen bieden. Dit kan bijvoorbeeld door een gesprek, een activiteit, een prikkelarme omgeving aan te reiken ...

We hanteren specifieke richtlijnen en procedures zodat dergelijke maatregelen niet willekeurig worden genomen.

We houden de vrijheidsbeperking altijd zo kort mogelijk.

Op bepaalde delen van de gang, het terras, de rust- en afzonderingskamer is er camerabewaking voorzien om het toezicht en de veiligheid te verhogen. Deze camerabeelden worden niet bewaard.

BIJLAGE 1: DAGINDELING

Een dag op onze afdeling ziet er als volgt uit:

(We trachten de dagplanning zo stipt mogelijk uit te voeren. Drukke, onverwachte wendingen kunnen soms voor afwijkingen zorgen.)

7u00	opstaan - persoonlijke verzorging
7u15	medicatiebedeling (aan verpleegpost)
7u30	ontbijt (op kamer) kamerorde - bedopschik (linnenververs op woensdag)
9u30	therapie
10u15	koffiepauze (in living)
10u45	therapie
11u30	medicatiebedeling (aan verpleegpost)
11u45	middagmaal (op kamer)
12u30	mogelijkheid tot middagrust
13u40	bedside briefing (op woensdag en zaterdag) therapie
14u45	koffiepauze (in living)
15u00	therapie (tot 16.00 uur)
17u15	medicatiebedeling (aan verpleegpost)
17u30	avondmaal (op kamer)
18u00	bezoekmoment (op woensdag en in het weekend is bezoek toegelaten van 15u00 tot 20u00)



AZ
Sint-Elisabeth

VERKLARING AKKOORD ONTHAALBROCHURE

BIJ OPNAME

Ik, ondergetekende,
Naam en voornaam

Geboortedatum

 / /

verklaar de onthaalbrochure van de PAAZ-afdeling van het AZ Sint-Elisabeth Zottegem:

te hebben ontvangen,
kennis te hebben genomen van de inhoud,
hiermee in te stemmen
en zich te houden aan de regels en bepalingen vastgelegd in de onthaalbrochure.

Dit document wordt na ondertekening bij de opname overgemaakt aan een verpleegkundige van de PAAZ-afdeling die het aan het medisch dossier toevoegt.

Datum

--

 /

--

--

 /

--

--

Handtekening patiënt, voorafgegaan door gelezen en goedgekeurd

--

Handtekening verpleegkundige

--

BIJLAGE 2: WEEK-/THERAPIEPLANNING

		Maandag	Dinsdag	Woensdag		Donderdag	Vrijdag
9u30	Patiëntenvergadering + doelstellingenfiches			Mind- fulness	Activiteit	Mindfulness	Psycho-educatie
10u30							
		Pauze		Pauze		Pauze	
10u45	Creatieve therapie	Psycho-educatie	Creatieve therapie	Creatieve therapie	Ontlading	Creatieve therapie	Psycho-educatie
11u30							
13u45	Mind- fulness	Beweging	Creatieve therapie	Relaxatie	Bedside briefing	Creatieve therapie	Beweging
14u30							
		Pauze		Pauze		Pauze	
15u00	Creatieve therapie	Bewust- wording	Creatieve therapie	Yoga	Korte wandeling	Drama- therapie	ACT
16u00					Vrije namiddag		
						Natuur- wandeling (+ 4km)	
						Psycho- educatie	
						Pauze	

*Psycho-educatie: assertiviteit, positief denken, problematisch alcoholgebruik, depressie, piekeren, zingeving, pijn, slaaphygiëne, stress, 'kopzorgen'

BIJLAGE 3: LEEFREGELS

Alcohol, medicatie en drugs

We staan niet toe dat je drugs, alcoholische dranken, alcoholvrij bier, medicatie of energiedranken in je bezit hebt. We vragen aan alle patiënten om alcohol te vermijden voor de duur van de opname.

Wanneer je als patiënt opgenomen bent omwille van een alcoholprobleem, kunnen we je op elk moment vragen om een ademtest te doen. Hetzelfde geldt voor een urinescreening bij patiënten met drugproblemen.

Elektrische apparaten

Het gebruik van elektrische apparaten (portable DVD-speler, video, spelcomputer, huishoudapparaten ...) staan we niet toe. Je mag een laptop gebruiken op de kamer buiten de therapie-uren en tot 23.00 uur.

Dagkledij

Op de afdeling draagt iedereen dagkledij, tenzij anders door de dokter beslist. We raden je aan om vrijetijds- of sportkledij mee te brengen.

Telefoon

Je mag je gsm alleen gebruiken buiten de therapie-uren en op de kamer (omwille van privacyredenen) en dit tot 23.00 uur. Krijg je telefoon in de living of op het terras? Dan vragen we je om je naar je kamer te begeven om het gesprek verder te zetten. Je hebt de mogelijkheid om je gsm veilig in je kluis op de kamer bewaren.

Douche

Je kan een douche nemen buiten de therapie-uren en dit ten laatste tot 21.00 uur.

Roken

Op de kamers en in de toiletten mag je niet roken. Roken kan alleen op het terras - zie verderop deze pagina over meer info rond het terras.

Boodschappen doen/verlaten van de afdeling

Het verlaten van de afdeling gebeurt steeds in overleg. Verwittig steeds een verpleegkundige op het moment dat je de afdeling verlaat. Restaurantbezoek is enkel tijdens de bezoeken toegestaan.

Autorijden

Bij inname van sommige medicatie is het niet toegestaan om met de wagen te rijden. Bespreek dit met je arts.

Terras

We openen het terras om 6.00 uur. Het terras is enkel geopend voor opgenomen patiënten, buiten de therapie-uren en dit tot 22.30 uur. Gebruik alleen de voorziene banken. Verplaats geen stoelen of zetels naar buiten. Eten en drinken is niet toegelaten.

Orde en netheid

We vragen je om je eigen kamer en de gemeenschappelijke ruimtes ordelijk en net te houden. 's Avonds voor het slapengaan vragen we de living proper achter te laten. We schakelen de TV in de living uit om 22.30 uur. De microgolfoven dient enkel ter opwarming van dranken. Het is niet toegestaan meegebrachte maaltijden op te warmen. We controleren regelmatig de koelkast in de leefruimte. Etenswaren die niet correct bewaard worden, verwijderen we.

BIJLAGE 4: PRAKTISCHE AFSPRAKEN

Medicatiebedeling

We verwachten dat je op vaste tijdstippen je medicatie aan de verpleegpost ophaalt. Breng een glas water mee om de inname vlot te laten verlopen. Voor elke toediening checken we je identificatiebandje en vragen je hierbij telkens naar je naam en geboortedatum. Indien je niet in staat bent om je medicatie zelf op te halen, brengen we ze naar je kamer.

Vaste tijdstippen voor medicatiebedeling zijn:

- 7u30
- 11u30
- 14u00
- 16u00
- 17u15
- 20u00
- 22u00

Afhankelijk van je schema verwachten we je op specifieke uren.

Identificatiebandjes

Bij opname krijg je een identificatiebandje om de pols. Het is belangrijk dat je dit bandje gedurende je volledig verblijf draagt, dit om je ten allen tijde te kunnen identificeren. Is het bandje verwijderd of niet meer leesbaar? Vraag dan onmiddellijk een nieuw bandje.

Doktersronde

Je behandelend arts plant individuele gesprekken en bezoeken op de kamer op vaste dagen. Een overzicht van deze planning verkrijgt je bij de verpleging.

Bedside briefing

We nodigen je graag uit tot deelname aan de 'overdracht aan bed'. Je bent echter niet verplicht.

Dit gebeurt op woensdag en zaterdag om 13.40 uur aan je bed. Net zoals tijdens de doktersronde vragen we je kamergenoot om de kamer te verlaten tijdens je overdracht. Tijdens deze briefing maak je kennis met de verpleegkundigen die vanaf dat moment verantwoordelijk zijn voor de afdeling.

De verantwoordelijke verpleegkundige van de ochtendshift brengt de verpleegkundigen van de avondshift op de hoogte van je toestand. Zo wisselen ze gegevens uit die belangrijk zijn om je verder goed te behandelen. Luister dus aandachtig mee. Zo kan je nagaan of alle gegevens correct zijn en ben je zelf ook op de hoogte. Je mag gerust extra informatie geven of aangeven wanneer iets niet duidelijk is. Zo verbeteren wij de kwaliteit van onze zorg.

Indien je deze bedside briefing niet wenst, vermeld dit dan uitdrukkelijk aan de hoofdverpleegkundige. Je kan dit op elk moment van je verblijf doen. Dit heeft geen enkele invloed op je verblijf of behandeling op onze afdeling.

Bezoeken*

Bezoek is toegestaan op:

- maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 18.00 uur tot 20.00 uur
- woensdag, zaterdag en zondag van 15.00 uur tot 20.00 uur

Om jezelf en de afdeling voldoende rust te bieden, beperken we het bezoek tot maximum 2 bezoekers tegelijkertijd.

Uitgang*

Als je de toestemming hebt van de dokter, kan je op woensdagnamiddag en tijdens het weekend de afdeling verlaten. De dokter bepaalt of je dit zelfstandig kan doen of er begeleiding (van familie/vertrouwenspersoon) noodzakelijk is.

Uitgang is mogelijk op woensdag en zaterdag tussen 15.00 uur en 19.00 uur, op zondag tussen 9.00 uur en 19.00 uur. Wens je de avondmaaltijd op de afdeling te nuttigen, dien je om 17.30 uur aanwezig te zijn. Maaltijden worden niet opzij gezet.

Weekendregeling*

Vanaf het tweede weekend dat je in het ziekenhuis verblijft, mag je mogelijk op weekend (met overnachting). De dokter beslist dit en het hangt af van je persoonlijke situatie.

Het weekend start op zaterdag om 15.00 uur en eindigt op zondag om 19.00 uur. Bij vroegere terugkomst kan er geen maaltijd aangeboden worden.

** Opgelet: door omstandigheden kan deze regeling afwijken, raadpleeg zeker de website.*

Maaltijden

Elke dag, behalve op zondag, komt een medewerker van de voedingsdienst het menu meedelen voor de volgende dag en je wensen registreren. Naast de maaltijden en koffiemomenten staan we, omwille van gezondheidsredenen, geen gebruik van (oplos)koffie toe. Bij het ontbijt wordt een fles water uitgedeeld. De maaltijden worden opgediend op de kamer, we vragen je om -indien mogelijk- je plateau aan te nemen aan de deur en de lege plateau in de voedingskar op de gang terug te plaatsen.

Geld en waardevolle voorwerpen

Breng niet meer mee dan nodig is.

Het team is niet verantwoordelijk voor de meegebrachte bezittingen met betrekking tot verdwijnen, diefstal, uitlenen ...

Gebruik van eigen TV, video, portable DVD speler, spelcomputer, huishoudapparaten staan we om veiligheidsredenen niet toe.

Na ontslag houden we achtergebleven bezittingen maximum twee weken bij op de afdeling. In die periode kan je de spullen afhalen.

Externe consultaties

Hou er rekening mee dat wanneer je tijdens je opname een huisarts, tandarts ... consulteert, er geen RIZIV-tussenkost mogelijk is.

Pedicure

Wil je van deze dienst gebruik maken? Meld dat gerust aan een verpleegkundige. Hij/zij plant dan een afspraak voor jou. Deze dienst wordt cash betaald aan de voetverzorgster.

Nuttige contacten

Indien je meer informatie wenst of vragen hebt over je opname, kan je contact opnemen via onderstaande gegevens.

Verpleegafdeling PAAZ

09 364 87 10

Route 88

Polikliniek

09 364 89 99

Algemeen nummer AZ Sint-Elisabeth Zottegem

09 364 81 11

Spoedgevallendienst

09 364 85 55

Aanvullende informatie op www.sezz.be.

NOTITIES

AZ Sint-Elisabeth Zottegem vzw

 Godveerdegemstraat 69
9620 Zottegem

 T 0032 9 364 81 11
F 0032 9 364 89 00

 info@sezz.be

 www.sezz.be

0418.558.166

RPR Gent, afd. Oudenaarde

Medisch Centrum Brakel

 Watermolenstraat 74-76
9660 Brakel

 T 0032 55 42 66 01

 **ZORG**

Qualicor 

Lid van  **E17**
ziekenhuis
netwerk